

Les indicateurs fondamentaux relatifs à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les entreprises¹ en 2019

INDICATEURS ECONOMIQUES

INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE

Edition 2022



	% des entreprises utilisant un ou plusieurs ordinateurs	% des employés utilisant des ordinateurs	% des entreprises utilisant l'internet	% des employés utilisant l'internet	% des entreprises ayant une présence sur le web	% des entreprises utilisant l'intranet	% des entreprises recevant des commandes sur internet	% des entreprises passant des commandes sur internet	Proportion des entreprises utilisant l'internet par type de connexion										% des entreprises utilisant réseau local	% des entreprises utilisant extranet
									RTC	RNIS	ADSL	LS	WIMax	Flybox	Connexion Mobile	VSAT	GPRS	FO		

Les Entreprises Publiques

B-Industries extractives	100.0	80.0	100.0	55.0	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	100.0	66.7	33.3	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	100.0	66.7
C-Industrie manufacturière	100.0	35.0	100.0	47.3	100.0	75.0	66.7	75.0	16.7	8.3	75.0	25.0	0.0	8.3	16.7	0.0	8.3	33.3	100.0	54.5
D et E-Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100.0	55.5	100.0	51.3	100.0	100.0	75.0	75.0	25.0	0.0	75.0	50.0	0.0	25.0	50.0	25.0	50.0	50.0	100.0	50.0
F-Construction	100.0	73.3	100.0	72.6	93.8	75.0	62.5	50.0	31.3	0.0	62.5	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	6.3	50.0	100.0	43.8
G-Commerce; Réparation d'automobiles et de motos	100.0	76.0	100.0	71.3	100.0	75.0	100.0	75.0	0.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	75.0	100.0	75.0
H-Transports et entreposage	100.0	42.2	100.0	61.0	95.2	66.7	55.0	72.2	0.0	0.0	81.0	14.3	0.0	9.5	4.8	0.0	4.8	42.9	100.0	42.9
J-Information et communication	100.0	90.5	100.0	81.8	92.3	69.2	61.5	84.6	30.8	30.8	61.5	30.8	0.0	23.1	30.8	7.7	15.4	61.5	100.0	53.8
L-Activités immobilières	100.0	92.0	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	33.3	66.7	0.0	100.0	33.3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
M-Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100.0	89.0	100.0	86.4	100.0	89.5	68.4	63.2	21.1	0.0	57.9	21.1	0.0	10.5	21.1	5.3	5.3	57.9	100.0	47.4
N-Activités de services administratifs et de soutien	100.0	47.0	100.0	60.0	50.0	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	50.0
O-Administration publique	100.0	88.3	100.0	85.1	100.0	92.3	50.0	53.8	11.5	7.7	65.4	19.2	7.7	7.7	11.5	0.0	0.0	73.1	100.0	75.0
P-Enseignement	100.0	84.0	100.0	90.0	100.0	100.0	75.0	75.0	50.0	25.0	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	100.0	100.0
Q-Santé humaine et action sociale	100.0	85.0	100.0	67.9	81.8	90.9	54.5	54.5	0.0	0.0	45.5	45.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4	100.0	54.5
R-Arts, spectacles et activités récréatives	100.0	72.0	100.0	76.0	75.0	50.0	75.0	75.0	0.0	25.0	75.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	100.0	25.0
S-Autres activités de services	100.0	87.7	100.0	86.7	100.0	66.7	66.7	66.7	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	100.0	66.7
Total	100.0	72.6	100.0	74.8	94.5	80.7	61.1	63.4	17.2	7.6	68.3	24.1	2.8	11.7	19.3	2.8	7.6	51.0	100.0	54.2

Les Entreprises Privées

B-Industries extractives	98.3	69.7	98.3	65.7	69.8	78.0	65.0	66.8	39.6	19.1	77.4	23.5	2.9	27.5	30.2	18.3	14.9	29.9	93.3	60.1
C-Industrie manufacturière	87.4	83.2	86.9	39.8	86.6	43.3	51.4	51.6	12.7	1.2	70.1	2.0	0.6	6.1	6.8	0.2	2.6	11.7	74.7	23.2
D et E-Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	88.2	81.2	85.1	45.3	59.8	42.3	37.9	36.6	14.7	0.0	66.0	1.7	2.8	16.2	6.3	0.0	5.3	2.6	75.9	22.3
F-Construction	83.0	92.0	81.0	71.2	41.3	40.7	34.9	39.6	13.5	1.7	62.3	0.9	1.9	3.9	10.6	0.1	3.2	7.3	62.4	19.0
G-Commerce; Réparation d'automobiles et de motos	95.3	88.8	94.4	82.4	34.8	40.8	38.6	56.2	19.7	1.5	73.8	3.8	0.7	4.5	9.1	0.1	4.3	13.3	84.5	21.2
H-Transports et entreposage	93.4	72.4	91.4	70.6	53.6	51.3	52.7	55.5	16.0	1.7	73.3	5.9	1.7	4.6	10.1	0.9	9.5	17.5	82.1	30.5
I-Hébergement et restauration	74.3	32.1	80.1	45.0	51.8	30.3	44.8	41.5	18.3	0.9	61.1	1.3	0.0	9.7	10.4	0.3	0.4	13.1	53.8	19.0
J-Information et communication	99.7	97.5	99.7	97.6	95.4	79.9	82.0	83.3	20.7	5.9	56.3	11.8	3.3	13.7	10.3	1.1	2.0	65.1	99.2	68.8
L-Activités immobilières	96.6	86.4	93.1	86.2	67.7	63.8	73.3	62.4	37.2	9.0	68.4	9.0	4.0	7.2	19.0	3.7	3.7	33.3	95.3	27.3
M-Activités spécialisées, scientifiques et techniques	99.6	94.6	99.6	94.4	70.6	70.5	60.6	60.9	20.5	3.4	72.9	8.4	2.1	10.4	21.0	2.0	3.4	32.9	92.3	43.6
N-Activités de services administratifs et de soutien	96.2	77.8	95.5	76.8	64.3	59.0	53.9	55.2	22.5	6.8	73.1	7.9	4.3	9.1	17.2	2.2	7.5	24.1	86.6	31.8
P-Enseignement	99.8	96.8	98.7	97.2	55.3	46.2	40.8	38.1	22.1	2.0	70.0	3.2	4.8	16.9	12.7	1.9	2.2	15.7	82.4	22.9
Q-Santé humaine et action sociale	86.6	95.8	84.6	92.7	83.5	18.5	23.1	21.8	29.7	2.6	63.6	2.5	0.1	6.4	23.5	2.0	2.7	8.6	32.8	9.3
R-Arts, spectacles et activités récréatives	100.0	47.6	100.0	39.4	57.9	38.3	43.9	40.3	26.6	0.7	82.6	4.9	0.7	11.4	13.2	0.0	0.7	23.3	74.5	20.2
S-Autres activités de services	84.0	67.2	82.0	71.5	46.3	40.7	53.0	45.6	21.8	1.7	67.5	0.0	0.0	6.0	11.2	0.0	1.7	4.5	71.1	25.0
Total	90.4	85.3	89.9	73.0	65.4	45.3	47.5	51.8	17.4	2.2	69.6	3.7	1.2	7.0	10.4	0.8	3.5	16.0	76.5	25.6

70 Rue Ech-cham Tunis BP 265 CEDEX
Tél: (216) 71 891 002 Fax: (216) 71 792 559
E-mail: ins@ins.tn

www.ins.tn

¹ Source: Module sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les entreprises (année 2019)

