تكنولوجيات المعلومات والاتصال

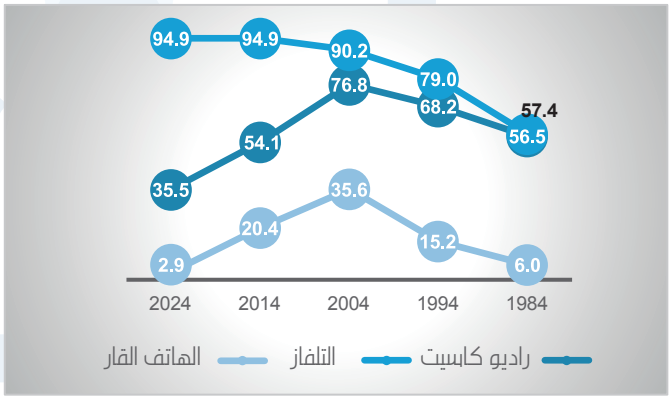
استعمال تكنولوجيات المعلومات والاتصال لدى الأسر:

تُمكّن المؤشرات المتعلّقة بالأسر من تقييم مستوى النفاذ إلى مختلف التجهيزات والخدمات المرتبطة بتكنولوجيات المعلومات والاتصال. ومن بين المؤشرات الأساسية نميّز بين الأسر التي تمتلك الأجهزة التقليدية التي تعكس مستوى الاتصال الأساسي وبين الأسر التي تعتمد الأجهزة الرقمية التي تترجم انخراطها في استخدام الأدوات والخدمات الرقمية.

نسبة الأسر التي تمتلك الأجهزة التقليدية

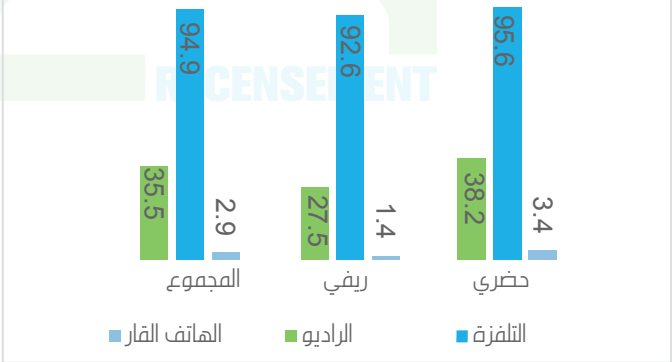
الجهاز	النسبة (٪)	ملاحظات
راديو كاسيت	% 35.5	انخفاض كبير
التلفاز	% 94.9	في إستقرار
الهاتف القار	% 2,9	في طريقه إلى الزوال

تطور نسبة إمتلاك الأسر للأجهزة التقليدية



تراجعت التقنيات مثل أجهزة الراديو كاسيت والهاتف القار. في مقابل استمرت واستقرت هيمنة التلفاز.

نسبة الأسر التي تمتلك الأجهزة التقليدية حسب الوسط



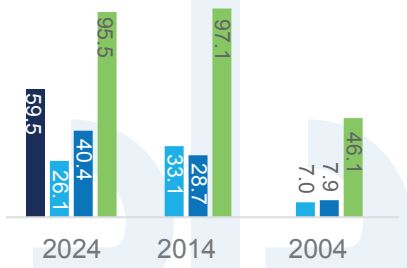
الريفي مقارنة بالوسط الحضري، رغم التراجع العام في استخدام الأجهزة التقليدية.

بلغ معدل عدد أجهزة التلفاز لدى الأسرة 1.1 جهاز تلفاز لكل أسرة

نسبة الأسر التي تمتلك الأجهزة الرقمية

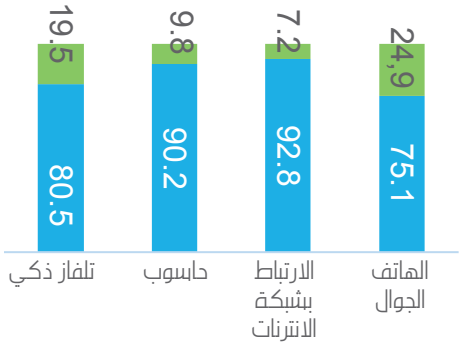
الجهاز	النسبة (٪)	ملاحظات
التلفاز الذكي	% 59.5	في تزايد
الحاسوب	% 26.1	انخفاض ملحوظ
النفاذ للأنترانت	% 40.4	تصاعد متزايد للربط بالأنترنات
الهاتف الجوال	% 95.5	في استقرار

تطور نسبة الأسر التي تمتلك الأجهزة الرقمية (٪)



أصبح الهاتف الجوال معمّماً تقريباً (95,9٪) ويليه انتشار استعمال الإنترنات (40,4٪) ومقابل تراجع استخدام الحاسوب (26,1٪). كما تطورت نسبة استعمال التلفاز الذكي بصفة ملحوظة (59,5٪).

نسبة الأسر التي تمتلك الأجهزة الرقمية حسب الوسط



تتركّز معظم الأجهزة الرقمية لدى الأسر في الوسط الحضري (أكثر من 75٪)، مقابل نسبة ضعيفة في الوسط الريفي (أقل من 25٪)

بلغ معدل الهاتف الجوال لدى كل الأسرة 2.31 هاتفا جوا لا لكل أسرة

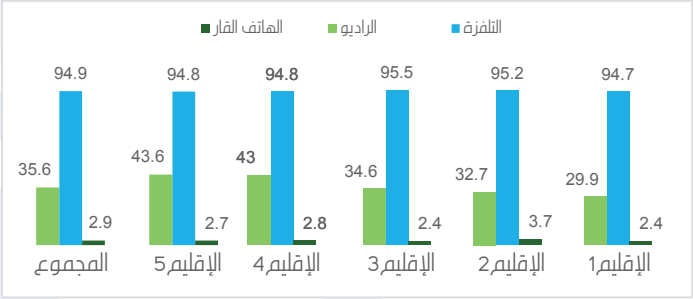
بمساهمة
تونس IOM وكالة الأمم المتحدة للهجرة
منظمة العمل الدولية
منظمة الصحة العالمية تونس
UNDP
هيئة الأمم المتحدة للمرأة
يونيسف لكل طفل
THE WORLD BANK TERI
UNFPA

نشرية إحصائيّة حول تكنولوجيات المعلومات والاتصال

سبتمبر 2025

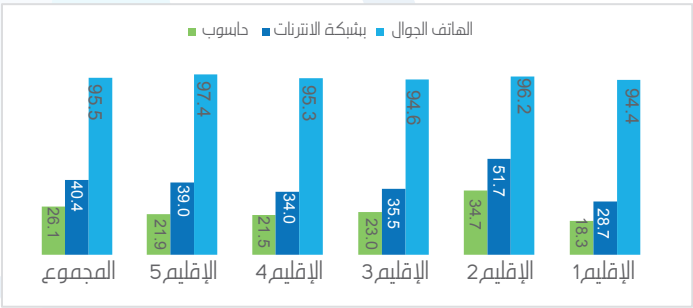
إنّي بالكا!

توزع نسبة إمتلاك الأسر لأجهزة التقليدية حسب الإقليم (٪)



يهيمن التلفاز على المشهد الإعلامي السمعي البصري (التلفاز العادي بحوالي 94,9٪)، متقدما بفارق كبير على جهاز الراديو (حوالي 35,5٪) والهاتف القار (حوالي 2,9٪).

تطور نسبة إمتلاك الأسر أجهزة الرقمية حسب الإقليم (٪)



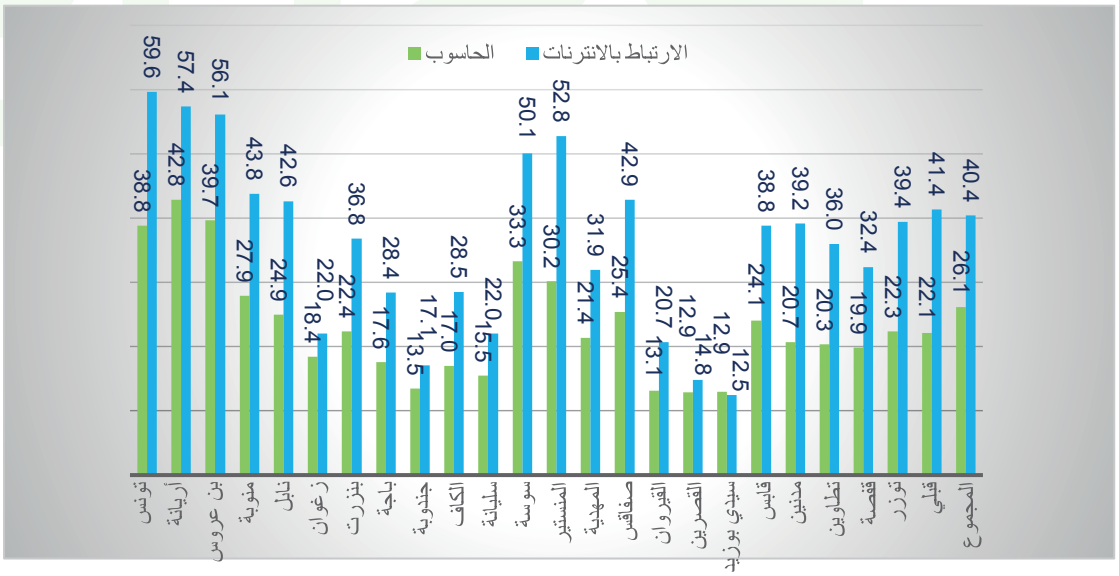
يلاحظ اختلاف بين الاقاليم في توفر أجهزة الحواسيب والنفاذ للإنترنات، مع إنتشار شبه كامل للهواتف المحمولة الجوالة (أكثر من 94٪) الإقليم 2 هو الأكثر تجهيزاً. بنسبة 96,2٪ في حين الإقليم 1 94,4٪.

توزع وسائل تكنولوجيات المعلومات والاتصال حسب الولاية لدى الاسر:

يكشف مؤشر النفاذ إلى الإنترنات عن فجوة رقمية واسعة بين الولايات.

- **نسبة نفاذ أكثر من المتوسط** (أكثر من50٪): تونس (59,7٪)، أريانة (57,4٪)، بن عروس (56,1٪) والمنستير (52,8٪) وسوسة (50,1٪) تجاوز عتبة 50٪ من الأسر المتصلة.
- **نسبة نفاذ متوسطة** (المعدل الوطني 40,4٪): العديد من الولايات قريبة من المعدل الوطني مثل صفاقس (42,9٪). وبعض الولايات الساحلية (مثل بنزرت 36,8٪ وقابس 38,8٪ (والداخلية (مثل الكاف 28,5٪ (تسجل نسبا أقل من المعدل الوطني.
- **نسبة نفاذ ضعيفة** (اقل من30٪): جزء كبير من الولايات لا يزال يعاني من ضعف التغطية. سيدي بوزيد (12,5٪) والقصرين (14,8٪) وجندوبة (17,1٪) والقيروان (20,7٪) لديها نسب منخفضة جداً .

توزع نسبة إمتلاك الأجهزة الرقمية حسب الولاية (٪)



نشرية إحصائيّة حول تكنولوجيات المعلومات والاتصال

سبتمبر 2025

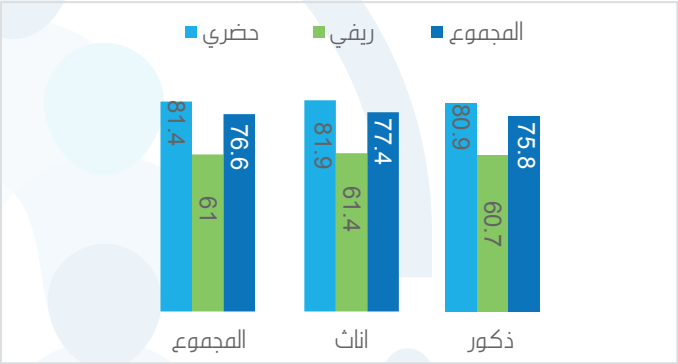
إنفو بالك!

إستعمال تكنولوجيات المعلومات والاتصال لدى الافراد (البالغون من العمر 10 سنوات فما فوق والمتعلمون) :

يُعد الوصول إلى تكنولوجيات المعلومات والاتصالات واستخدامها من قبل الأفراد من المؤشرات الأساسية على الإدماج الرقمي واكتساب المهارات التقنية في المجتمع. من بين المؤشرات الرئيسة المتعلقة بالأفراد :

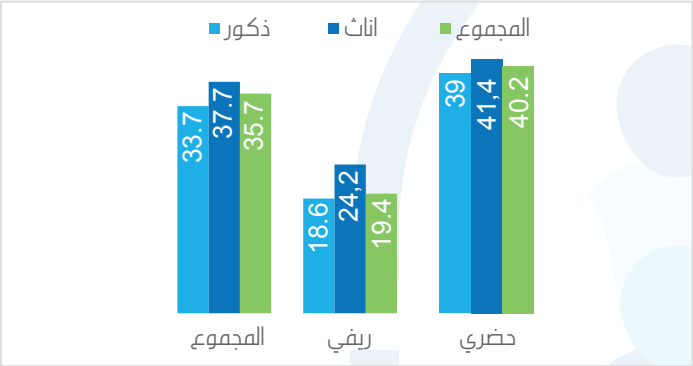
- الأفراد الذين استخدموا جهاز حاسوب مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الثلاثة السابقة لليوم المرجعي للتعداد، ما يعكس إلمامهم بالأدوات والأجهزة المعلوماتية الأساسية.
- الأفراد الذين استخدموا الإنترنات مرة واحدة على الأقل خلال الأشهر الثلاثة السابقة لليوم المرجعي للتعداد، مما يدل على نفاذهم إلى المعلومات والخدمات الرقمية عبر الإنترنات.

توزع نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنات حسب الجنس و الوسط



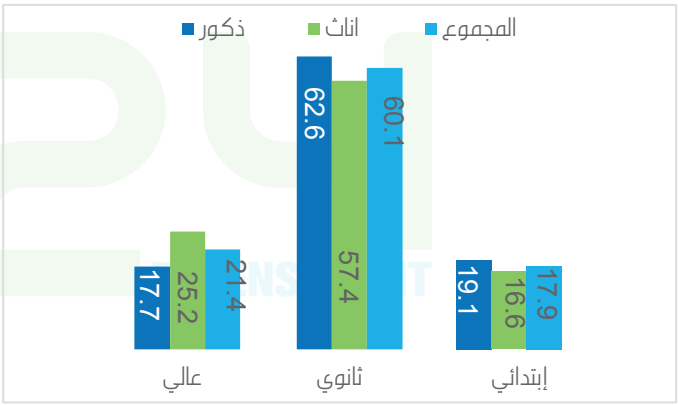
في سن 2024، سيستخدم 75,8٪ من الرجال الإنترنت مقارنةً بـ 77,4٪ من النساء، بفارق 1,6 نقطة لصالح النساء. وفي المناطق الحضرية، تصل نسبة استخدام الإنترنت إلى 81,4٪، مقارنةً بـ 61٪ في الوسط الريفي، بفارق يزيد عن 20 نقطة لكلا الجنسين.

توزع نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب حسب الجنس



بلغ استعمال الحاسوب في الوسط الحضري نسبة 40,2٪، بينما لا يتجاوز نسبة 19,4٪ في الوسط الريفي. كما أن الاستعمال لدى الإناث أعلى من الذكور في كلا الوسطين، حيث تصل النسبة لدى الإناث في الوسط الحضري إلى41,4٪ مقابل 39٪ للذكور، وفي الوسط الريفي 24,2٪ للإناث مقابل 18,6٪ للذكور.

نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنات حسب الجنس والمستوى التعليمي (٪)



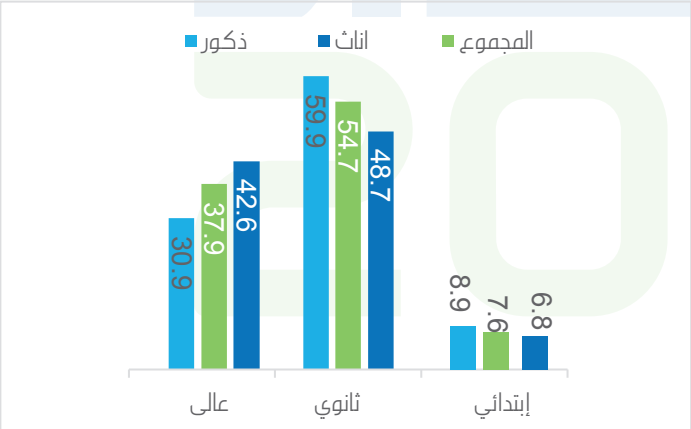
يتوزع استعمال الافراد للانترنات حسب المستوى التعليمي:

المستوى الابتدائي: 19,1٪ من الذكور مقابل 16,6٪ من الإناث (المجموع 17,9٪).

اما المستوى الثانوي: 62,6٪ من الذكور مقابل 57,4٪ من الإناث (المجموع 60,1٪).

المستوى العالي: 17,7٪ من الذكور مقابل 25,2٪ من الإناث (المجموع 21,4٪).

نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب حسب الجنس والمستوى التعليمي



في المستوى الابتدائي، تفوق طفيف للرجال في استخدام الحاسوب (8,9٪ مقابل 6,8٪ للنساء). أما في المستوى الثانوي، استعمل نصف المستخدمين تقريباً (54,7٪) الحاسوب، مع استمرار تفوق طفيف للرجال (59,9٪ مقابل 48,7٪ للنساء).واما في المستوى التعليمي العالي، فقد تتفوق النساء بشكل واضح على الرجال في استخدام الحاسوب (42,6٪ مقابل 30,9٪).

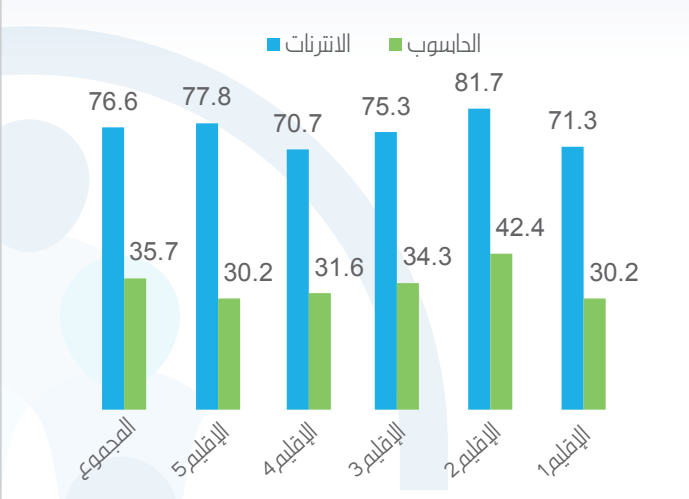
نشرية إحصائيّة حول تكنولوجيات المعلومات والاتصال

سبتمبر 2025

إنو بالك!

استعمال تكنولوجيات المعلومات والاتصال لدى الافراد حسب الأقاليم والولايات :

نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب والانترنات حسب الأقاليم:



يبرز الإقليم 2 بأعلى النسب، حيث بلغت نسبة الأفراد الذين استعملوا الإنترنات81,7٪، ونسبة مستخدمي أجهزة الحاسوب 42,4٪. أما في الإقليم5، فقد بلغت نسبة الأفراد الذين استعملوا الإنترنت 77,8٪، في حين لم تتجاوز نسبة مستخدمي الحاسوب 30,2٪.

يبلغ المعدل العام لاستخدام الإنترنات 76,6٪، فيما تصل نسبة مستخدمي الحاسوب إلى 35,7٪، مما يدل على أن استعمال الإنترنات أكثر انتشارًا من استعمال الحاسوب في جميع الأقاليم.

توزع استعمال الحواسيب والنفاذ إلى الإنترنات حسب الولايات:

- أفضل نسب الاستعمال الإنترنات: بن عروس (85,6٪)، تونس (84,1٪)، أريانة (83,5 ٪) والمنستير (82,8٪)
- أضعف نسب استعمال الإنترنات: سيدي بوزيد (59,7٪)، القيروان (65,8٪) وجندوبة (66,3٪)
- أعلى نسب استعمال الحواسيب: أريانة (49,2٪)، تونس (45,3٪) وبن عروس (46,4٪)
- أدنى نسب استعمال الحواسيب: سيدي بوزيد (25,1٪)، القيروان (25,6٪) وجندوبة (26,7٪)

تُظهر المعدلات أن نسبة استعمال الإنترنات (76,6٪) تتجاوز نسبة استعمال أجهزة الحاسوب (35,7٪)، مما يؤكد أن الاتصال عبر الأجهزة المحمولة المتجولة يهيمن بشكل واضح. وتسلط الفجوات الكبيرة بين الولايات الضوء على الفجوة الرقمية الجغرافية، حيث إن الجهات الساحلية أكثر ارتباطًا وتجهيزًا واستعمالا لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات مقارنة بالجهات الداخلية

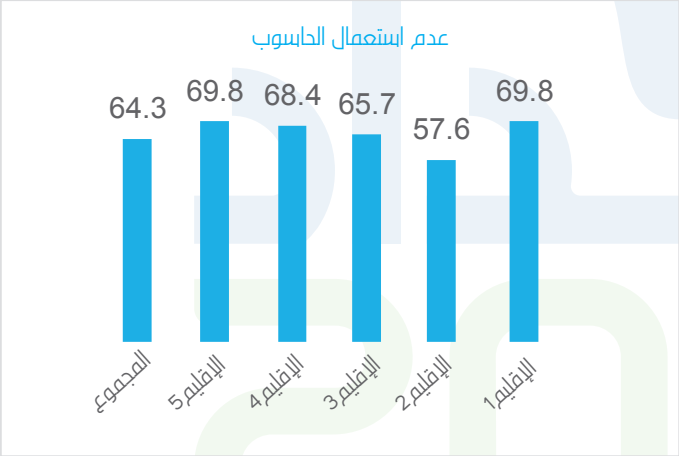
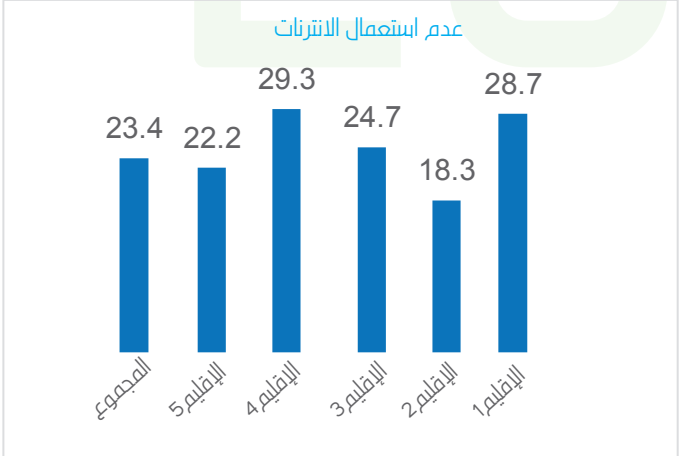
الإدماج الرقمي

الإدماج الرقمي لدى الأسر

- 5,1٪ من الأسر لا تمتلك جهاز تلفاز،7,4 ٪ بالوسط الريفي.
- 40,5٪ من الأسر لا تمتلك تلفاز ذكي، منها 80,5 ٪بالوسط الريفي
- 59,6٪ من الأسر ليس لديها نفاذ للانترنات، منها 92,8 ٪ في الوسط الريفي.
- 73,9 ٪ من الأسر لا تمتلك حاسوباً، منها 90,2 ٪ بالوسط الريفي.

على المستوى الجهوي، تبلغ نسبة الأسر التي لا تنفذ الى الإنترنات مستوى مرتفعاً في الإقليم 1 (71,3٪)، بينما تكون النسبة الأقل في الإقليم 2 (84,3٪). فقد سجلت باقي الأقاليم نسباً قريبة من المعدل العام.

الإدماج الرقمي للأفراد :

- لم يستخد 23,6٪ من الأفراد الإنترنات خلال الأشهر الثلاثة السابقة للتعداد، مقارنةً54,4٪ سنة 2014
- يبلغ معدل الوطني لعدم استعمال الحاسوب نسبة 64,4٪

على المستوى الأقاليم، لم تستخدم الحاسوب نسبة 57,5 ٪ من الأفراد في الإقليم 2 مقابل نسبة 70٪ من غير مستخدمي الحاسوب في الاقليمين 1 و5