



إحصائيات تونس  
STATISTIQUES TUNISIE

# Indicateurs fondamentaux sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les entreprises en 2021

---

Décembre 2023



# Présentation de l'enquête sur l'utilisation des Technologies de l'information et de la communication auprès des entreprises

L'évolution des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) est étroitement liée, d'un côté à leurs usages et leurs appropriations par les acteurs humains et d'un autre côté au développement de l'infrastructure numérique qu'elles couvrent et à la performance technique qu'elles apportent à l'entreprise.

Pour Observer la progression des entreprises tunisiennes dans l'usage des outils TIC les plus représentatifs dans les domaines de l'informatique (réseaux) et de la communication (Internet) on inclut également la mesure de la part des employés ayant accès à certains outils phares des TIC. Pour évaluer le développement des transactions commerciales qui sont effectuées par les entreprises au moyen des réseaux informatiques, Une liste d'indicateur fondamentaux sur l'usage des TIC à été mise en place à l'échelle internationale et nationale pour mieux les suivre.

Cette publication, dans sa sixième version, présente l'ensemble des indicateurs fondamentaux sur l'usage des TIC auprès d'entreprises pour mesurer le niveau de pénétration des TIC au sein des entreprises. Son questionnaire accompagne celui de l'Enquête Nationale sur les Activités Économiques (ENAE).

## La base de sondage

La base de sondage de cette enquête est le Répertoire National des Entreprises (RNE) : l'échantillon est celui de l'ENAE et a pour taille 8605 entreprises dont 195 entreprises publiques enquêtées exhaustivement.

Le Module conserve le même thème et les questions du questionnaire TIC 2019 afin d'assurer la comparabilité des données. Il est codifié selon la Nomenclature d'Activité Tunisienne (NAT2009)

Il comporte les 12 indicateurs fondamentaux sur l'usage des TIC auprès des entreprises exprimés en pourcentage.

## Objectifs

L'enquête sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) a pour objectif de mieux percevoir la diffusion des TIC et la progression de leur usage dans les entreprises.

Les renseignements recueillis permettent de mieux comprendre la façon dont les entreprises utilisent Internet, y compris leur présence sur le Web, leur participation au commerce en ligne, leur utilisation de certaines technologies de l'information et des communications (TIC) et leur recours à certaines fonctionnalités via l'internet

<sup>1</sup> Pour suivre au mieux la production des différents rapports relatifs à l'utilisation des TIC par les entreprises, veuillez consulter le site de l'INS ([ins.nat.tn](http://ins.nat.tn)) dans la rubrique « Publication ».

# Réponses collectées et exploitation

Un total de 4720 entreprises a répondu à ce module. Leurs réponses ont été traitées et exploitées puis synthétisées dans ce rapport. Le taux de réponse atteint (55%) permet de produire des indicateurs répartis selon les sections d'activité principale (NAT2009) et selon le statut (publique ou privé)

Activité	Répertoire privé	Réponses TIC Privé	Réponses TIC Publiques	Réponses Totales TIC
B- Industries extractives	230	75	4	79
C- Industrie manufacturière	7779	2336	13	2349
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	153	48	5	53
F- Construction	1743	237	15	252
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	9435	484	4	488
H- Transports et entreposage	770	176	20	196
I- Hébergement et restauration	897	201		201
J- Information et communication	924	179	12	191
L- Activités immobilières	106	36	3	39
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	1111	251	20	271
N- Activités de services administratifs et de soutien	1044	277	2	279
O- Administration publique	29	-	23	23
P- Enseignement	482	96	2	98
Q- Sante humaine et action sociale	640	123	2	125
R- Arts, spectacles et activités récréatives	116	30	5	35
S- Autres activités de services	107	38	3	41
<b>Total</b>	<b>25566</b>	<b>4587</b>	<b>133</b>	<b>4720</b>

Comme pour toutes les enquêtes de ce type, l'exploitation des données du module sur l'utilisation des TIC par les entreprises passe par la collecte des données, la saisie, la vérification et la correction des incohérences, et au besoin un retour à l'entreprise à des fins de vérifications des données collectées.

# Résultats globaux

Le fichier apuré final a servi à l'élaboration des résultats relatifs aux indicateurs fondamentaux sur l'accès et l'utilisation des TICs par les entreprises (La liste étendue de B1 à B12)

Indicateur	Libellés	Publiques	Privées	Total
<b>B1</b>	<b>Proportion d'entreprises utilisant des ordinateurs</b>	100,0	90,6	90,6
<b>B2</b>	<b>Proportion de personnes employées utilisant régulièrement des ordinateurs</b>	71,5	45,7	45,7
<b>B3</b>	<b>Proportion d'entreprises utilisant Internet</b>	100,0	89,7	89,7
<b>B4</b>	<b>Proportion de personnes employées utilisant régulièrement Internet</b>	72,5	51,0	51,1
<b>B5</b>	<b>Proportion d'entreprises ayant une présence sur le web</b>	95,5	73,0	73,0
<b>B6</b>	<b>Proportion d'entreprises ayant un Intranet</b>	85,7	52,6	52,6
<b>B7</b>	<b>Proportion d'entreprises recevant des commandes par Internet</b>	61,7	54,4	54,4
<b>B8</b>	<b>Proportion d'entreprises passant des commandes par Internet</b>	67,4	58,6	58,6
<b>B9</b>	<b>Les types de connexion à internet</b>			
	Connexion téléphonique ordinaire par modem (RTC)	19,5	15,9	15,9
	Réseau numérique à intégration de services (RNIS)	10,5	3,4	3,4
	Connexion ADSL ou SDSL	80,5	69,1	69,1
	Connexion par lignes spécialisées (LS)	26,3	3,5	3,5
	Connexion WiMAX	4,5	2,1	2,1
	Connexion via flybox	13,5	8,8	8,8
	Connexion mobile (3G/4G via une clé USB ou un smartphone)	23,3	12,5	12,5
	Connexion via satellites VSAT	3,0	1,1	1,1
	Connexion mobile GPRS	10,5	2,8	2,8
	Autres types de connexion à haut débit(Fibre Optique, câble, etc)	55,6	17,1	17,2
<b>B10</b>	<b>Proportion d'entreprises ayant un réseau local (LAN)</b>	100,0	78,2	78,2
<b>B11</b>	<b>Proportion d'entreprises ayant un Extranet</b>	54,9	27,9	27,9
<b>B12</b>	<b>Proportion d'entreprises utilisant Internet, par type d'activités</b>			
	envoi ou réception de courriers électronique	100,0	89,1	89,1
	recherche d'informations sur des biens ou des services	97,0	81,7	81,7
	Recherche d'information auprès des organismes publics	98,5	74,9	75,0
	Recours à des services financiers ou bancaires sur internet	96,2	75,4	75,4
	Accès à d'autres services financiers	87,2	56,2	56,3
	téléphonie sur Internet/VoIP (voix sur IP) ou visioconférences	65,4	37,3	37,4
	Echanges électroniques avec les organismes publics	91,0	51,9	51,9
	Fourniture de service après vente (SAV) en ligne et/ou assistance en ligne à la clientèle	47,4	35,2	35,2
	Diffusion / livraison de produits en ligne	36,8	32,9	32,9
	messagerie instantanée, forums électroniques	65,4	50,1	50,1
	Formation en ligne (e-learning)	50,4	22,9	23,0
	Diffusion d'offres d'emploi ou recueil des demandes d'emploi	78,2	35,9	35,9

# Résultats détaillés

Tableau 1 - Proportion des entreprises utilisant l'ordinateur en 2021 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	96,4	96,4
C- Industrie manufacturière	100,0	88,2	88,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	100,0	100,0
F- Construction	100,0	89,9	89,9
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	89,6	89,6
H- Transports et entreposage	100,0	96,7	96,7
I- Hébergement et restauration		77,1	77,1
J- Information et communication	100,0	100,0	100,0
L- Activités immobilières	100,0	99,4	99,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	97,2	97,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	98,4	98,4
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	100,0	100,0
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	100,0	100,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	100,0	100,0
S- Autres activités de services	100,0	93,7	93,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>90,6</b>	<b>90,6</b>

Tableau 2 - Proportion des employés utilisant l'ordinateur en 2021 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	41,5	20,3	20,4
C- Industrie manufacturière	33,7	25,4	25,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	53,3	37,3	37,4
F- Construction	69,3	46,7	46,8
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	65,3	63,8	63,8
H- Transports et entreposage	52,4	46,0	46,0
I- Hébergement et restauration		27,2	27,2
J- Information et communication	89,3	88,3	88,3
L- Activités immobilières	100,0	54,3	54,6
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	90,0	83,0	83,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	66,0	44,3	44,3
O- Administration publique	90,6		90,6
P- Enseignement	80,0	57,2	57,2
Q- Sante humaine et action sociale	85,0	35,9	35,9
R- Arts, spectacles et activités récréatives	67,3	39,6	40,0
S- Autres activités de services	100,0	29,6	30,1
<b>Total</b>	<b>71,5</b>	<b>45,7</b>	<b>45,7</b>

**Tableau 3 - Proportion des entreprises utilisant l'internet en 2021 selon le secteur d'activité**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	94,2	94,2
C- Industrie manufacturière	100,0	88,3	88,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	100,0	100,0
F- Construction	100,0	89,6	89,6
G- Commerce, réparation automobile et de motorcycle	100,0	87,8	87,8
H- Transports et entreposage	100,0	92,9	92,9
I- Hébergement et restauration		80,4	80,4
J- Information et communication	100,0	100,0	100,0
L- Activités immobilières	100,0	99,2	99,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	97,2	97,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	96,8	96,8
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	100,0	100,0
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	96,1	96,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	100,0	100,0
S- Autres activités de services	100,0	93,7	93,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>89,7</b>	<b>89,7</b>

**Tableau 4 - Proportion des employés utilisant l'internet en 2021 selon le secteur d'activité**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	58,3	57,1	57,1
C- Industrie manufacturière	39,3	28,3	28,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	52,0	44,7	44,8
F- Construction	80,7	48,1	48,2
G- Commerce, réparation automobile et de motorcycle	61,8	65,2	65,2
H- Transports et entreposage	52,7	45,9	45,9
I- Hébergement et restauration		42,7	42,7
J- Information et communication	90,7	91,9	91,9
L- Activités immobilières	100,0	72,0	72,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	80,2	88,9	88,9
N- Activités de services administratifs et de soutien	61,0	67,0	67,0
O- Administration publique	91,5		91,5
P- Enseignement	90,0	68,3	68,3
Q- Sante humaine et action sociale	80,0	66,8	66,9
R- Arts, spectacles et activités récréatives	63,8	39,9	40,3
S- Autres activités de services	100,0	45,8	47,8
<b>Total</b>	<b>72,5</b>	<b>51,0</b>	<b>51,1</b>

Tableau 5 - Proportion des entreprises présentes sur le web en 2021

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	78,1	78,2
C- Industrie manufacturière	92,3	71,9	71,9
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	61,7	62,1
F- Construction	93,3	67,4	67,4
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	72,3	72,3
H- Transports et entreposage	95,0	67,6	67,7
I- Hébergement et restauration		77,5	77,5
J- Information et communication	100,0	90,3	90,3
L- Activités immobilières	100,0	78,4	78,5
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	95,0	78,6	78,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	78,5	78,5
O- Administration publique	95,7		95,7
P- Enseignement	100,0	80,7	80,7
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	72,6	72,6
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	82,3	82,6
S- Autres activités de services	100,0	67,8	68,1
<b>Total</b>	<b>95,5</b>	<b>73,0</b>	<b>73,0</b>

Tableau 6 - Proportion des entreprises disposant d'un intranet en 2021

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	60,5	60,7
C- Industrie manufacturière	61,5	47,0	47,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	63,1	63,5
F- Construction	73,3	32,1	32,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	57,5	57,5
H- Transports et entreposage	80,0	42,9	43,1
I- Hébergement et restauration		42,7	42,7
J- Information et communication	100,0	74,4	74,5
L- Activités immobilières	100,0	66,1	66,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	90,0	73,4	73,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	58,0	58,1
O- Administration publique	91,3		91,3
P- Enseignement	100,0	60,4	60,4
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	65,6	65,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	60,0	37,8	38,1
S- Autres activités de services	100,0	40,4	41,0
<b>Total</b>	<b>85,7</b>	<b>52,6</b>	<b>52,6</b>

**Tableau 7 - Proportion des entreprises recevant des commandes sur internet en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	52,6	52,8
C- Industrie manufacturière	76,9	60,7	60,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	60,0	55,1	55,1
F- Construction	40,0	43,4	43,4
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	47,5	47,5
H- Transports et entreposage	50,0	55,8	55,8
I- Hébergement et restauration		63,3	63,3
J- Information et communication	66,7	72,0	72,0
L- Activités immobilières	66,7	56,2	56,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	60,0	59,8	59,8
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	62,7	62,7
O- Administration publique	60,9		60,9
P- Enseignement	50,0	51,8	51,8
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	45,8	45,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	59,5	59,8
S- Autres activités de services	66,7	61,1	61,1
<b>Total</b>	<b>61,7</b>	<b>54,4</b>	<b>54,4</b>

**Tableau 8 - Proportion des entreprises passant des commandes sur internet en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	50,5	50,7
C- Industrie manufacturière	69,2	60,3	60,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	80,0	45,6	46,0
F- Construction	46,7	52,3	52,3
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	59,1	59,1
H- Transports et entreposage	57,9	53,9	53,9
I- Hébergement et restauration		55,6	55,6
J- Information et communication	91,7	70,7	70,7
L- Activités immobilières	66,7	39,0	39,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	80,0	62,0	62,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	61,7	61,7
O- Administration publique	65,2		65,2
P- Enseignement	50,0	48,5	48,5
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	49,9	49,9
R- Arts, spectacles et activités récréatives	60,0	49,9	50,0
S- Autres activités de services	66,7	60,4	60,5
<b>Total</b>	<b>67,4</b>	<b>58,6</b>	<b>58,6</b>

**Tableau 9.1 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet via une connexion téléphonique ordinaire (RTC) en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	50,0	32,5	32,6
C- Industrie manufacturière	30,8	11,0	11,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0	15,0	14,8
F- Construction	33,3	19,5	19,6
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	0,0	16,8	16,8
H- Transports et entreposage	5,0	20,5	20,4
I- Hébergement et restauration		15,0	15,0
J- Information et communication	41,7	18,6	18,7
L- Activités immobilières	0,0	25,0	24,8
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	20,0	19,5	19,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	15,5	15,5
O- Administration publique	8,7		8,7
P- Enseignement	50,0	16,6	16,6
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	37,2	37,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	21,6	21,6
S- Autres activités de services	33,3	20,5	20,6
<b>Total</b>	<b>19,5</b>	<b>15,9</b>	<b>15,9</b>

**Tableau 9.2 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par réseau numérique à intégration de services (RNIS) en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	25,0	4,5	4,6
C- Industrie manufacturière	23,1	1,5	1,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0	0,5	0,5
F- Construction	6,7	2,8	2,8
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	5,3	5,3
H- Transports et entreposage	0,0	2,6	2,6
I- Hébergement et restauration		0,7	0,7
J- Information et communication	25,0	3,6	3,7
L- Activités immobilières	0,0	3,3	3,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,0	4,4	4,3
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	3,0	3,0
O- Administration publique	13,0		13,0
P- Enseignement	0,0	3,1	3,1
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	5,0	5,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	0,0	0,3
S- Autres activités de services	33,3	1,0	1,3
<b>Total</b>	<b>10,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>

**Tableau 9.3 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion ADSL ou SDSL en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	75,0	75,2	75,2
C- Industrie manufacturière	76,9	66,9	66,9
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	67,1	67,5
F- Construction	86,7	74,5	74,5
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	69,7	69,7
H- Transports et entreposage	90,0	67,9	68,0
I- Hébergement et restauration		67,1	67,1
J- Information et communication	83,3	57,3	57,4
L- Activités immobilières	100,0	71,6	71,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	75,0	74,5	74,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	68,9	69,0
O- Administration publique	73,9		73,9
P- Enseignement	100,0	73,0	73,1
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	77,1	77,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	82,3	82,3
S- Autres activités de services	66,7	71,5	71,4
<b>Total</b>	<b>80,5</b>	<b>69,1</b>	<b>69,1</b>

**Tableau 9.4 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion par lignes spécialisées (LS) en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	75,0	5,0	5,2
C- Industrie manufacturière	30,8	2,1	2,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	60,0	4,9	5,5
F- Construction	0,0	1,1	1,1
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	3,4	3,4
H- Transports et entreposage	20,0	2,9	3,0
I- Hébergement et restauration		6,1	6,1
J- Information et communication	33,3	11,0	11,1
L- Activités immobilières	33,3	3,3	3,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	25,0	7,9	8,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	11,1	11,1
O- Administration publique	17,4		17,4
P- Enseignement	100,0	4,2	4,3
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	1,7	1,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,0	0,0
S- Autres activités de services	0,0	0,5	0,5
<b>Total</b>	<b>26,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>

**Tableau 9.5 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion WiMax en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	25,0	5,3	5,3
C- Industrie manufacturière	7,7	1,4	1,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0	0,0	0,0
F- Construction	0,0	1,3	1,3
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	3,0	3,0
H- Transports et entreposage	0,0	0,5	0,5
I- Hébergement et restauration		0,7	0,7
J- Information et communication	8,3	1,9	2,0
L- Activités immobilières	0,0	4,8	4,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,0	1,4	1,4
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	3,9	3,9
O- Administration publique	8,7		8,7
P- Enseignement	0,0	3,4	3,4
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	0,1	0,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,0	0,0
S- Autres activités de services	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>4,5</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>

**Tableau 9.6 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion via flybox en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	50,0	18,3	18,4
C- Industrie manufacturière	7,7	9,0	9,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	40,0	36,4	36,4
F- Construction	6,7	2,0	2,0
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	7,8	7,8
H- Transports et entreposage	10,0	14,9	14,9
I- Hébergement et restauration		7,1	7,1
J- Information et communication	16,7	14,2	14,2
L- Activités immobilières	33,3	11,9	12,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5,0	14,2	14,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	9,3	9,3
O- Administration publique	8,7		8,7
P- Enseignement	0,0	6,0	6,0
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	8,4	8,4
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	14,8	14,8
S- Autres activités de services	33,3	19,4	19,6
<b>Total</b>	<b>13,5</b>	<b>8,8</b>	<b>8,8</b>

**Tableau 9.7 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion mobile (3G/4G via une clé USB ou un smartphone) en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	50,0	25,4	25,5
C- Industrie manufacturière	23,1	10,7	10,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	40,0	18,0	18,2
F- Construction	26,7	6,7	6,8
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	12,4	12,4
H- Transports et entreposage	10,0	18,3	18,3
I- Hébergement et restauration		12,7	12,7
J- Information et communication	41,7	21,7	21,7
L- Activités immobilières	66,7	23,2	23,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	25,0	16,8	16,8
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	20,2	20,2
O- Administration publique	13,0		13,0
P- Enseignement	0,0	6,4	6,4
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	17,7	17,6
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	0,9	1,1
S- Autres activités de services	33,3	7,6	7,9
<b>Total</b>	<b>23,3</b>	<b>12,5</b>	<b>12,5</b>

**Tableau 9.8 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion via satellites VSAT en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	50,0	4,3	4,5
C- Industrie manufacturière	0,0	0,5	0,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	20,0	0,0	0,2
F- Construction	0,0	0,4	0,4
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	0,0	1,6	1,6
H- Transports et entreposage	0,0	0,1	0,1
I- Hébergement et restauration		0,2	0,2
J- Information et communication	0,0	2,4	2,4
L- Activités immobilières	0,0	3,3	3,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	5,0	0,7	0,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	1,8	1,8
O- Administration publique	0,0		0,0
P- Enseignement	0,0	0,0	0,0
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	3,2	3,2
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,0	0,0
S- Autres activités de services	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>3,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>

**Tableau 9.9 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion mobile GPRS en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	25,0	14,3	14,4
C- Industrie manufacturière	7,7	2,5	2,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	40,0	9,5	9,8
F- Construction	6,7	1,8	1,8
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	25,0	1,2	1,2
H- Transports et entreposage	5,0	9,4	9,4
I- Hébergement et restauration		0,4	0,4
J- Information et communication	8,3	5,7	5,8
L- Activités immobilières	0,0	6,7	6,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	10,0	7,3	7,3
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	10,4	10,5
O- Administration publique	4,3		4,3
P- Enseignement	0,0	0,1	0,1
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	2,2	2,2
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	5,7	5,9
S- Autres activités de services	33,3	0,7	1,0
<b>Total</b>	<b>10,5</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>

**Tableau 9.10 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par autres types de connexion à haut débit (Fibre Optique ,câble...) en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	50,0	15,1	15,3
C- Industrie manufacturière	30,8	13,7	13,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	60,0	10,0	10,5
F- Construction	40,0	8,9	9,0
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	13,8	13,8
H- Transports et entreposage	45,0	14,5	14,6
I- Hébergement et restauration		19,7	19,7
J- Information et communication	91,7	66,1	66,2
L- Activités immobilières	33,3	37,1	37,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	55,0	39,7	39,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	35,0	35,0
O- Administration publique	78,3		78,3
P- Enseignement	50,0	29,2	29,2
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	14,7	14,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	11,7	11,8
S- Autres activités de services	66,7	8,5	9,0
<b>Total</b>	<b>55,6</b>	<b>17,1</b>	<b>17,2</b>

Tableau 10 - Proportion des entreprises utilisant un réseau local en 2021

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	80,9	81,0
C- Industrie manufacturière	100,0	73,6	73,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	84,1	84,2
F- Construction	100,0	63,8	63,9
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	81,5	81,5
H- Transports et entreposage	100,0	82,0	82,1
I- Hébergement et restauration		74,0	74,0
J- Information et communication	100,0	89,5	89,6
L- Activités immobilières	100,0	88,0	88,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	92,1	92,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	86,6	86,6
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	81,9	81,9
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	80,1	80,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	82,6	82,9
S- Autres activités de services	100,0	64,0	64,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>78,2</b>	<b>78,2</b>

Tableau 11 - Proportion des entreprises utilisant un extranet en 2021

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	35,0	35,2
C- Industrie manufacturière	46,2	28,1	28,1
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	60,0	49,3	49,4
F- Construction	33,3	17,4	17,4
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	23,8	23,8
H- Transports et entreposage	40,0	25,6	25,7
I- Hébergement et restauration		29,0	29,0
J- Information et communication	75,0	61,2	61,2
L- Activités immobilières	0,0	40,5	40,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	65,0	40,5	40,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	41,4	41,4
O- Administration publique	65,2		65,2
P- Enseignement	100,0	25,7	25,8
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	32,6	32,6
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	13,6	13,7
S- Autres activités de services	66,7	26,7	27,1
<b>Total</b>	<b>54,9</b>	<b>27,9</b>	<b>27,9</b>

**Tableau 12.1 - Proportion des entreprises envoyant ou recevant des courriers électroniques en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	91,9	92,0
C- Industrie manufacturière	100,0	87,2	87,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	91,8	91,9
F- Construction	100,0	84,5	84,6
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	90,9	90,9
H- Transports et entreposage	100,0	84,9	85,0
I- Hébergement et restauration		76,1	76,1
J- Information et communication	100,0	99,9	99,9
L- Activités immobilières	100,0	99,2	99,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	95,9	95,9
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	95,7	95,7
O- Administration publique	100,0		100,0
P- Enseignement	100,0	92,6	92,6
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	82,6	82,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	85,2	85,5
S- Autres activités de services	100,0	79,6	79,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>89,1</b>	<b>89,1</b>

**Tableau 12.2 - Proportion des entreprises recherchant des informations sur les biens et les services en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	91,1	91,1
C- Industrie manufacturière	100,0	79,5	79,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	80,0	94,6	94,5
F- Construction	100,0	81,5	81,6
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	81,2	81,2
H- Transports et entreposage	100,0	80,9	81,0
I- Hébergement et restauration		69,6	69,6
J- Information et communication	100,0	91,5	91,6
L- Activités immobilières	100,0	90,2	90,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	91,2	91,3
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	92,3	92,3
O- Administration publique	95,7		95,7
P- Enseignement	100,0	91,0	91,1
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	78,1	78,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	84,4	84,3
S- Autres activités de services	66,7	70,1	70,1
<b>Total</b>	<b>97,0</b>	<b>81,7</b>	<b>81,7</b>

**Tableau 12.3 - Proportion des entreprises recherchant des informations auprès des organismes publics via des sites web en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	77,8	77,9
C- Industrie manufacturière	100,0	70,8	70,8
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	80,0	83,8	83,7
F- Construction	100,0	70,0	70,1
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	78,4	78,4
H- Transports et entreposage	100,0	72,7	72,9
I- Hébergement et restauration		65,0	65,0
J- Information et communication	100,0	82,1	82,2
L- Activités immobilières	100,0	84,9	85,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	88,1	88,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	77,4	77,4
O- Administration publique	95,7		95,7
P- Enseignement	100,0	81,5	81,5
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	65,5	65,5
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	83,3	83,6
S- Autres activités de services	100,0	70,1	70,4
<b>Total</b>	<b>98,5</b>	<b>74,9</b>	<b>75,0</b>

**Tableau 12.4 - Proportion des entreprises ayant recours à des services financiers ou bancaires sur Internet en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	75,0	77,0	77,0
C- Industrie manufacturière	100,0	71,8	71,8
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	79,5	79,7
F- Construction	100,0	79,2	79,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	75,4	75,4
H- Transports et entreposage	100,0	75,9	76,0
I- Hébergement et restauration		74,2	74,2
J- Information et communication	100,0	85,4	85,4
L- Activités immobilières	100,0	94,9	94,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	95,0	88,4	88,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	77,6	77,6
O- Administration publique	91,3		91,3
P- Enseignement	100,0	71,3	71,4
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	76,2	76,2
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	71,9	72,3
S- Autres activités de services	100,0	71,5	71,7
<b>Total</b>	<b>96,2</b>	<b>75,4</b>	<b>75,4</b>

**Tableau 12.5 - Proportion des entreprises ayant recours à d'autres services financiers sur Internet en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	63,1	63,2
C- Industrie manufacturière	100,0	55,5	55,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	80,0	70,0	70,1
F- Construction	93,3	62,6	62,7
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	51,4	51,4
H- Transports et entreposage	85,0	62,8	62,9
I- Hébergement et restauration		65,3	65,3
J- Information et communication	100,0	68,0	68,2
L- Activités immobilières	100,0	63,3	63,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	85,0	68,5	68,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	63,6	63,6
O- Administration publique	78,3		78,3
P- Enseignement	100,0	47,4	47,5
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	52,1	52,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	40,0	66,3	66,0
S- Autres activités de services	100,0	49,1	49,6
<b>Total</b>	<b>87,2</b>	<b>56,2</b>	<b>56,3</b>

**Tableau 12.6 - Proportion des entreprises utilisant la téléphonie sur Internet (VoIP) ou la vidéoconférence en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	75,0	57,3	57,4
C- Industrie manufacturière	53,8	38,3	38,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	80,0	45,8	46,1
F- Construction	53,3	23,0	23,1
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	31,5	31,5
H- Transports et entreposage	70,0	31,2	31,4
I- Hébergement et restauration		36,8	36,8
J- Information et communication	75,0	77,4	77,4
L- Activités immobilières	66,7	40,8	40,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	65,0	67,0	67,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	42,9	42,9
O- Administration publique	56,5		56,5
P- Enseignement	100,0	46,2	46,2
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	42,0	42,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	60,0	23,4	24,0
S- Autres activités de services	100,0	31,1	31,8
<b>Total</b>	<b>65,4</b>	<b>37,3</b>	<b>37,4</b>

Tableau 12.7 - Proportion des entreprises réalisant des échanges électroniques avec les organismes publics en 2021

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	50,7	50,9
C- Industrie manufacturière	100,0	47,1	47,1
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	100,0	68,8	69,2
F- Construction	86,7	54,1	54,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	50,8	50,8
H- Transports et entreposage	80,0	42,5	42,7
I- Hébergement et restauration		39,4	39,4
J- Information et communication	100,0	80,6	80,7
L- Activités immobilières	66,7	59,2	59,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	90,0	71,0	71,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	60,1	60,1
O- Administration publique	95,7		95,7
P- Enseignement	100,0	60,8	60,8
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	59,6	59,6
R- Arts, spectacles et activités récréatives	60,0	67,4	67,3
S- Autres activités de services	100,0	67,8	68,1
<b>Total</b>	<b>91,0</b>	<b>51,9</b>	<b>51,9</b>

Tableau 12.8 - Proportion des entreprises fournissant des services d'après vente ou d'assistance en ligne à la clientèle en 2021

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	50,0	33,0	33,0
C- Industrie manufacturière	84,6	32,4	32,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	40,0	23,8	24,0
F- Construction	33,3	19,0	19,0
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	37,0	37,0
H- Transports et entreposage	45,0	32,6	32,6
I- Hébergement et restauration		32,9	32,9
J- Information et communication	66,7	69,9	69,9
L- Activités immobilières	33,3	16,1	16,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	50,0	44,5	44,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	39,1	39,1
O- Administration publique	39,1		39,1
P- Enseignement	50,0	37,0	37,0
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	42,0	42,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	44,1	43,8
S- Autres activités de services	33,3	18,7	18,8
<b>Total</b>	<b>47,4</b>	<b>35,2</b>	<b>35,2</b>

**Tableau 12.9 - Proportion des entreprises livrant ou diffusant des produits en ligne en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	30,6	30,5
C- Industrie manufacturière	23,1	28,9	28,9
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	0,0	37,3	36,9
F- Construction	20,0	21,1	21,1
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	50,0	34,3	34,3
H- Transports et entreposage	35,0	29,2	29,2
I- Hébergement et restauration		26,9	26,9
J- Information et communication	58,3	60,2	60,2
L- Activités immobilières	33,3	19,0	19,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	50,0	38,6	38,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	40,7	40,7
O- Administration publique	60,9		60,9
P- Enseignement	0,0	42,7	42,7
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	53,7	53,6
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	29,4	29,3
S- Autres activités de services	33,3	30,6	30,6
<b>Total</b>	<b>36,8</b>	<b>32,9</b>	<b>32,9</b>

**Tableau 12.10 - Proportion des entreprises ayant des messageries instantanées ou forums électroniques en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	75,0	56,2	56,2
C- Industrie manufacturière	61,5	48,8	48,8
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	80,0	47,8	48,2
F- Construction	40,0	48,4	48,4
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	100,0	46,1	46,1
H- Transports et entreposage	45,0	48,0	48,0
I- Hébergement et restauration		54,0	54,0
J- Information et communication	91,7	74,3	74,4
L- Activités immobilières	66,7	60,9	61,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	50,0	66,8	66,7
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	55,0	55,0
O- Administration publique	91,3		91,3
P- Enseignement	50,0	64,4	64,3
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	48,0	48,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	65,9	66,4
S- Autres activités de services	33,3	61,7	61,5
<b>Total</b>	<b>65,4</b>	<b>50,1</b>	<b>50,1</b>

**Tableau 12.11 - Proportion des entreprises fournissant une formation en ligne pour son personnel (e-learning) en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	75,0	24,3	24,5
C- Industrie manufacturière	46,2	18,1	18,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	40,0	22,5	22,7
F- Construction	26,7	10,5	10,5
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	21,9	21,9
H- Transports et entreposage	25,0	14,9	14,9
I- Hébergement et restauration		30,7	30,7
J- Information et communication	83,3	61,7	61,8
L- Activités immobilières	66,7	15,6	15,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	65,0	46,4	46,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	33,8	33,8
O- Administration publique	65,2		65,2
P- Enseignement	50,0	51,8	51,8
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	24,2	24,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	40,0	27,2	27,4
S- Autres activités de services	33,3	8,8	9,1
<b>Total</b>	<b>50,4</b>	<b>22,9</b>	<b>23,0</b>

**Tableau 12.12 - Proportion des entreprises diffusant des offres d'emploi ou recueillant des demandes d'emploi sur leurs sites web en 2021**

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	48,4	48,6
C- Industrie manufacturière	69,2	33,0	33,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution	80,0	37,8	38,3
F- Construction	73,3	30,1	30,2
G- Commerce, réparation automobile et de motocycle	75,0	32,5	32,5
H- Transports et entreposage	85,0	22,8	23,1
I- Hébergement et restauration		43,2	43,2
J- Information et communication	100,0	76,6	76,7
L- Activités immobilières	33,3	38,8	38,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	75,0	66,3	66,3
N- Activités de services administratifs et de soutien	50,0	45,9	45,9
O- Administration publique	91,3		91,3
P- Enseignement	50,0	46,6	46,6
Q- Sante humaine et action sociale	50,0	30,1	30,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	60,0	30,1	30,5
S- Autres activités de services	33,3	30,6	30,7
<b>Total</b>	<b>78,2</b>	<b>35,9</b>	<b>35,9</b>

ISSN .....

Conception :



**إحصائيات تونس**  
**STATISTIQUES TUNISIE**

Institut National de la Statistique

70, Rue Ech-Cham - BP 265 - CEDEX TUNIS  
Tél. : (+216) 71 891 002 / Fax : (+216) 71 792 559  
Site Internet : [www.ins.tn](http://www.ins.tn) / Email : [ins@ins.tn](mailto:ins@ins.tn)

---

Impression :