

A thick, dark purple line starts from the left edge, rises to a peak, falls to a trough, and then rises again towards the top right corner of the page.

Indicateurs fondamentaux sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les entreprises en 2015

Décembre 2017

Introduction générale

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont devenues l'un des principaux vecteurs de l'activité économique et sociale presque partout dans le monde et notamment en Tunisie.

Leur utilisation se développe dans les entreprises pour assurer des tâches de plus en plus nombreuses : la communication, la recherche d'informations, la commercialisation des produits et services, le travail en groupe, la gestion de l'entreprise, etc.

L'Institut National de la Statistique mène une enquête biannuelle sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les entreprises. Les données collectées sont utilisées pour la production de statistiques harmonisées et comparables. Elles constituent ainsi un outil indispensable pour les décideurs nationaux afin de mesurer le progrès vers les objectifs relatifs à l'adoption et à l'utilisation des TIC. Elles permettent de dresser un descriptif rapide via la liste des indicateurs fondamentaux auxquels il répond et ce selon les secteurs d'activités aussi bien pour les entreprises du secteur public que celles du privé.

La quatrième publication du nom fait suite aux autres disséminées en 2016, 2014 et 2010 : L'opération actuelle consiste en un module inclus dans l'enquête nationale sur les activités économiques.

Présentation de l'enquête «Véhicule»

L'enquête nationale sur les activités économiques réalisée en 2016 et portant sur l'exercice de 2015 a servi de véhicule pour le module sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. C'est une enquête menée par questionnaire direct auprès d'un échantillon d'entreprises exerçant leurs activités sur le territoire tunisien, tous les secteurs d'activités y figurent hormis l'agriculture, la chasse, la pêche et les activités financières. Le répertoire national des entreprises a servi de base de sondage pour aboutir à un échantillon de 8259 entreprises incluant les 195 entreprises publiques qu'on enquête exhaustivement.

Il est nécessaire de souligner au passage que l'activité principale de l'entreprise est celle qui participe le plus à la valeur ajoutée. Elle est codifiée selon la Nat 2009. On notera aussi que le nombre de salariés est celui que l'on relève à la fin de l'année au sein de l'entreprise. Pour de plus amples détails sur les nomenclatures utilisées il est recommandé de consulter les publications regroupant les statistiques issues du répertoire national des entreprises (www.ins.tn).

Objectifs

Le module sur les TIC intégré à l'ENAE se limite à cerner les données nécessaires à l'élaboration des indicateurs fondamentaux sur l'accès et l'utilisation des TICs par les entreprises (La liste étendue de B1 à B12) aussi bien pour celles du secteur privé que celles du secteur public. Les résultats sont ventilés selon le détail de classification permis par les données collectées.

Réponses collectées et exploitation

Ce sont au final, tel que réparties dans le tableau ci-dessous, 4668 réponses qui furent exploités pour l'élaboration de ce document. Un taux de réponse qui nous a permis, bien que avoisinant les 57% globalement, d'élaborer les différents indicateurs selon les sections d'activité principale de l'entreprise et son statut (publique ou privé).

Activité	Répertoire privé	Réponses TIC Privé	Réponses TIC Publiques	Réponses Totales TIC
B- Industries extractives	241	83	3	86
C- Industrie manufacturière	7524	2319	13	2332
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	99	42	2	44
F- Construction	1971	283	10	293
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	6433	558	5	563
H- Transports et entreposage	663	161	20	181
I- Hébergement et restauration	1120	201		201
J- Information et communication	527	132	11	143
L- Activités immobilières	103	28	2	30
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	955	221	16	237
N- Activités de services administratifs et de soutien	877	277	3	280
O- Administration publique	-	-	23	23
P- Enseignement	236	73	3	76
Q- Sante humaine et action sociale	439	109	9	118
R- Arts, spectacles et activités récréatives	96	33	5	38
S- Autres activités de services	107	40	3	43
Total	21391	4560	128	4688

Les données une fois les questionnaires collectés et saisis ont été vérifiées de près afin de déceler les incohérences relevés, anomalies ou autres aberrations. Une opération en partie manuelle quand le retour à l'entreprise à des fins de vérifications des données collectées s'impose.

Les pondérations finales ont été obtenues après calage sur les données du répertoire national des entreprises corrigeant ainsi entre autres le problème des non réponses totales. Une imputation a été nécessaire pour pallier aux problèmes des non réponses partielles.

Le fichier épuré final a servi à l'élaboration des résultats ci-dessous.

Résultats globaux

Indicateur	Libellés	Publiques	Privées	Total
B1	Proportion d'entreprises utilisant des ordinateurs	100,0	88,5	88,6
B2	Proportion de personnes employées utilisant régulièrement des ordinateurs	81,6	41,2	41,3
B3	Proportion d'entreprises utilisant Internet	100,0	84,7	84,8
B4	Proportion de personnes employées utilisant régulièrement Internet	76,9	37,6	37,7
B5	Proportion d'entreprises ayant une présence sur le web	100,0	61,4	61,6
B6	Proportion d'entreprises ayant un Intranet	79,4	46,3	46,5
B7	Proportion d'entreprises recevant des commandes par Internet	41,7	45,4	45,4
B8	Proportion d'entreprises passant des commandes par Internet	42,9	46,1	46,1
B9	Les types de connexion à internet			
	Connexion téléphonique ordinaire par modem (RTC)	12,5	17,3	17,3
	Réseau numérique à intégration de services (RNIS)	6,3	2,0	2,0
	Connexion ADSL ou SDSL	78,9	68,8	68,8
	Connexion par lignes spécialisées (LS)	18,8	3,3	3,4
	Connexion WiMAX	1,6	1,8	1,8
	Connexion via flybox	5,5	6,3	6,3
	Connexion mobile (3G/3G++ via une clé USB ou un smartphone)	15,6	10,9	10,9
	Connexion via satellites VSAT	3,1	0,6	0,6
	Connexion mobile GPRS	5,5	4,9	4,9
	Autres types de connexion à haut débit(Fibre Optique, câble, etc)	44,5	8,6	8,8
B10	Proportion d'entreprises ayant un réseau local (LAN)	97,7	72,2	72,4
B11	Proportion d'entreprises ayant un Extranet	51,6	24,6	24,7
B12	Proportion d'entreprises utilisant Internet, par type d'activités			
	envoi ou réception de courriers électronique	95,3	74,8	74,9
	recherche d'informations sur des biens ou des services	100,0	67,8	67,9
	Recherche d'information auprès des organismes publics	93,7	54,9	55,1
	Recours à des services financiers ou bancaires sur internet	82,7	62,0	62,2
	Accès à d'autres services financiers	65,4	40,5	40,6
	téléphonie sur Internet/VoIP (voix sur IP) ou visioconférences	27,8	24,3	24,4
	Echanges électroniques avec les organismes publics	78,0	36,0	36,3
	Fourniture de service après vente (SAV) en ligne et/ou assistance en ligne à la clientèle	30,2	20,3	20,3
	Diffusion / livraison de produits en ligne	24,6	18,8	18,8
	messagerie instantanée, forums électroniques	46,8	28,8	28,9
	Formation en ligne (e-learning)	21,4	10,9	10,9
	Diffusion d'offres d'emploi ou recueil des demandes d'emploi	62,7	25,9	26,1

Résultats détaillés

Tableau 1 - Proportion des entreprises utilisant l'ordinateur en 2015 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	90,7	90,8
C- Industrie manufacturière	100,0	85,5	85,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	83,3	83,8
F- Construction	100,0	86,8	86,9
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	100,0	92,7	92,7
H- Transports et entreposage	100,0	90,1	90,3
I- Hébergement et restauration	-	62,3	62,3
J- Information et communication	100,0	99,2	99,3
L- Activités immobilières	100,0	94,2	94,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	99,0	99,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	96,6	96,6
O- Administration publique	100,0	-	100,0
P- Enseignement	100,0	100,0	100,0
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	95,8	95,9
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	82,3	83,2
S- Autres activités de services	100,0	97,4	97,5
Total	100,0	88,5	88,6

Tableau 2 - Proportion des employés utilisant l'ordinateur en 2015 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	60,0	33,2	33,4
C- Industrie manufacturière	59,5	22,5	22,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	46,5	34,5	34,8
F- Construction	84,2	34,2	34,4
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	80,0	58,0	58,0
H- Transports et entreposage	66,5	39,7	39,9
I- Hébergement et restauration	-	17,4	17,4
J- Information et communication	90,8	92,2	92,2
L- Activités immobilières	90,0	49,3	50,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	87,3	80,2	80,3
N- Activités de services administratifs et de soutien	97,5	57,8	57,9
O- Administration publique	90,8	-	90,8
P- Enseignement	98,0	62,6	62,8
Q- Sante humaine et action sociale	76,7	47,1	47,5
R- Arts, spectacles et activités récréatives	65,0	35,3	35,9
S- Autres activités de services	-	35,6	35,6
Total	81,6	41,2	41,3

Tableau 3 - Proportion des entreprises utilisant l'internet en 2015 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	87,4	87,6
C- Industrie manufacturière	100,0	82,2	82,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	77,7	78,4
F- Construction	100,0	81,9	82,0
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	100,0	86,9	87,0
H- Transports et entreposage	100,0	85,0	85,5
I- Hébergement et restauration	-	61,1	61,1
J- Information et communication	100,0	99,2	99,3
L- Activités immobilières	100,0	94,2	94,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	98,5	98,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	94,0	94,0
O- Administration publique	100,0	-	100,0
P- Enseignement	100,0	98,5	98,5
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	90,9	91,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	80,2	81,1
S- Autres activités de services	100,0	97,4	97,5
Total	100,0	84,7	84,8

Tableau 4 - Proportion des employés utilisant l'internet en 2015 selon le secteur d'activité

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	60,0	30,4	30,6
C- Industrie manufacturière	38,5	20,4	20,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	26,5	32,9	32,8
F- Construction	77,7	30,9	31,1
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	80,0	51,9	51,9
H- Transports et entreposage	62,2	35,2	35,4
I- Hébergement et restauration	-	15,5	15,5
J- Information et communication	90,0	92,3	92,3
L- Activités immobilières	90,0	47,1	48,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	82,5	77,0	77,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	72,5	56,2	56,2
O- Administration publique	85,4	-	85,4
P- Enseignement	100,0	57,2	57,3
Q- Sante humaine et action sociale	67,0	38,3	38,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	65,0	32,6	33,3
S- Autres activités de services	-	34,9	34,9
Total	76,9	37,6	37,7

Tableau 5 - Proportion des entreprises présentes sur le web en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	72,5	72,8
C- Industrie manufacturière	100,0	59,7	59,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	58,1	59,4
F- Construction	100,0	55,2	55,4
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	100,0	61,9	61,9
H- Transports et entreposage	100,0	58,3	59,4
I- Hébergement et restauration	-	40,0	40,0
J- Information et communication	100,0	91,1	91,2
L- Activités immobilières	-	70,0	70,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	78,4	78,8
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	74,2	74,3
O- Administration publique	100,0	-	100,0
P- Enseignement	100,0	81,4	81,5
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	57,7	58,3
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	69,0	70,3
S- Autres activités de services	100,0	53,5	54,8
Total	100,0	61,4	61,6

Tableau 6 - Proportion des entreprises disposant d'un intranet en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	51,8	52,4
C- Industrie manufacturière	72,7	41,4	41,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	66,7	43,7	44,4
F- Construction	80,0	37,2	37,4
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	80,0	50,5	50,5
H- Transports et entreposage	78,9	42,9	43,9
I- Hébergement et restauration	-	21,1	21,1
J- Information et communication	90,9	85,5	85,6
L- Activités immobilières	50,0	67,5	67,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	81,3	71,3	71,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	33,3	58,6	58,5
O- Administration publique	82,6	-	82,6
P- Enseignement	100,0	62,1	62,6
Q- Sante humaine et action sociale	66,7	42,0	42,5
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	45,4	47,1
S- Autres activités de services	100,0	55,7	56,9
Total	79,4	46,3	46,5

Tableau 7 - Proportion des entreprises recevant des commandes sur internet en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	56,8	56,5
C- Industrie manufacturière	27,3	48,3	48,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	66,7	34,5	35,4
F- Construction	20,0	39,6	39,5
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	20,0	42,4	42,4
H- Transports et entreposage	30,0	45,2	44,7
I- Hébergement et restauration	-	31,8	31,8
J- Information et communication	54,5	73,4	73,0
L- Activités immobilières	0,0	53,3	52,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	62,5	48,3	48,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	66,7	53,6	53,6
O- Administration publique	56,5	-	56,5
P- Enseignement	33,3	41,4	41,3
Q- Sante humaine et action sociale	22,2	37,1	36,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	40,0	51,7	51,1
S- Autres activités de services	66,7	46,1	46,7
Total	41,7	45,4	45,4

Tableau 8 - Proportion des entreprises passant des commandes sur internet en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	63,8	63,5
C- Industrie manufacturière	27,3	47,0	47,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	33,3	32,7	32,7
F- Construction	33,3	39,5	39,5
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	60,0	47,2	47,3
H- Transports et entreposage	35,0	40,9	40,7
I- Hébergement et restauration	-	25,5	25,5
J- Information et communication	54,5	75,1	74,7
L- Activités immobilières	0,0	59,4	58,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	56,3	49,5	49,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	66,7	53,2	53,3
O- Administration publique	47,8	-	47,8
P- Enseignement	33,3	48,5	48,3
Q- Sante humaine et action sociale	33,3	36,3	36,3
R- Arts, spectacles et activités récréatives	40,0	55,0	54,2
S- Autres activités de services	66,7	42,1	42,8
Total	42,9	46,1	46,1

Tableau 9.1 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet via une connexion téléphonique ordinaire (RTC) en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	31,8	31,4
C- Industrie manufacturière	16,7	15,2	15,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	0,0	21,4	20,8
F- Construction	20,0	26,6	26,6
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	15,9	15,9
H- Transports et entreposage	5,0	24,0	23,4
I- Hébergement et restauration	-	13,5	13,5
J- Information et communication	27,3	9,3	9,7
L- Activités immobilières	50,0	21,0	21,5
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	18,8	19,1	19,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	22,4	22,3
O- Administration publique	8,7	-	8,7
P- Enseignement	0,0	21,1	20,8
Q- Sante humaine et action sociale	11,1	19,3	19,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	14,7	14,0
S- Autres activités de services	33,3	8,2	8,9
Total	12,5	17,3	17,3

Tableau 9.2 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par réseau numérique à intégration de services (RNIS) en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	3,4	3,4
C- Industrie manufacturière	0,0	1,7	1,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	0,0	3,4	3,3
F- Construction	20,0	2,4	2,5
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	1,3	1,3
H- Transports et entreposage	5,0	1,8	1,9
I- Hébergement et restauration	-	2,2	2,2
J- Information et communication	18,2	5,6	5,8
L- Activités immobilières	0,0	6,2	6,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	6,3	3,1	3,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	4,7	4,7
O- Administration publique	0,0	-	0,0
P- Enseignement	0,0	2,1	2,1
Q- Sante humaine et action sociale	11,1	0,3	0,5
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	0,0	1,0
S- Autres activités de services	0,0	1,8	1,7
Total	6,3	2,0	2,0

Tableau 9.3 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion ADSL ou SDSL en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	68,2	68,6
C- Industrie manufacturière	91,7	67,6	67,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	33,3	58,5	57,7
F- Construction	100,0	68,8	69,0
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	60,0	70,5	70,5
H- Transports et entreposage	90,0	73,0	73,5
I- Hébergement et restauration	-	47,9	47,9
J- Information et communication	63,6	66,9	66,9
L- Activités immobilières	50,0	65,3	65,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	75,0	79,1	79,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	75,8	75,8
O- Administration publique	60,9	-	60,9
P- Enseignement	100,0	82,1	82,4
Q- Sante humaine et action sociale	88,9	71,4	71,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	75,4	75,7
S- Autres activités de services	100,0	78,6	79,2
Total	78,9	68,8	68,8

Tableau 9.4 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion par lignes spécialisées (LS) en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	11,7	11,6
C- Industrie manufacturière	8,3	2,8	2,9
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	0,0	3,4	3,3
F- Construction	20,0	1,0	1,1
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	40,0	3,5	3,5
H- Transports et entreposage	20,0	6,0	6,4
I- Hébergement et restauration	-	1,8	1,8
J- Information et communication	27,3	6,1	6,5
L- Activités immobilières	0,0	2,4	2,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	6,3	4,0	4,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	9,0	8,9
O- Administration publique	21,7	-	21,7
P- Enseignement	66,7	4,2	5,0
Q- Sante humaine et action sociale	22,2	0,3	0,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,0	0,0
S- Autres activités de services	66,7	3,6	5,3
Total	18,8	3,3	3,4

Tableau 9.5 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion WiMax en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	1,9	2,3
C- Industrie manufacturière	0,0	2,0	2,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	0,0	1,3	1,3
F- Construction	10,0	1,0	1,0
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	1,5	1,5
H- Transports et entreposage	0,0	2,9	2,8
I- Hébergement et restauration	-	0,3	0,3
J- Information et communication	0,0	5,7	5,6
L- Activités immobilières	0,0	3,8	3,8
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,0	2,0	1,9
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	3,0	3,0
O- Administration publique	0,0	-	0,0
P- Enseignement	0,0	0,7	0,7
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	0,0	0,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,0	0,0
S- Autres activités de services	0,0	4,0	3,9
Total	1,6	1,8	1,8

Tableau 9.6 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion via flybox en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	7,2	7,6
C- Industrie manufacturière	0,0	6,3	6,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	33,3	14,8	15,3
F- Construction	0,0	6,0	6,0
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	7,1	7,1
H- Transports et entreposage	10,0	3,0	3,2
I- Hébergement et restauration	-	4,9	4,9
J- Information et communication	0,0	9,6	9,4
L- Activités immobilières	0,0	0,0	0,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	6,3	5,1	5,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	7,6	7,6
O- Administration publique	8,7	-	8,7
P- Enseignement	0,0	8,4	8,3
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	1,0	1,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	2,2	2,0
S- Autres activités de services	0,0	7,1	6,9
Total	5,5	6,3	6,3

Tableau 9.7 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion mobile (3G/3G++ via une clé USB ou un smartphone) en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	14,3	14,5
C- Industrie manufacturière	8,3	10,2	10,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	0,0	18,5	18,0
F- Construction	20,0	10,6	10,7
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	40,0	9,2	9,2
H- Transports et entreposage	20,0	18,9	18,9
I- Hébergement et restauration	-	8,3	8,3
J- Information et communication	18,2	20,6	20,5
L- Activités immobilières	0,0	14,6	14,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	12,5	14,0	13,9
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	16,6	16,5
O- Administration publique	21,7	-	21,7
P- Enseignement	0,0	13,0	12,8
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	9,3	9,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	2,2	3,0
S- Autres activités de services	0,0	12,7	12,4
Total	15,6	10,9	10,9

Tableau 9.8 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion via satellites VSAT en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	5,6	6,4
C- Industrie manufacturière	0,0	0,5	0,5
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	0,0	0,0	0,0
F- Construction	0,0	0,0	0,0
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	0,2	0,2
H- Transports et entreposage	5,0	0,7	0,9
I- Hébergement et restauration	-	0,3	0,3
J- Information et communication	0,0	3,5	3,4
L- Activités immobilières	0,0	2,4	2,4
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	6,3	0,9	1,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	1,0	1,0
O- Administration publique	0,0	-	0,0
P- Enseignement	0,0	0,0	0,0
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	0,0	0,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	4,7	4,5
S- Autres activités de services	0,0	1,7	1,6
Total	3,1	0,6	0,6

Tableau 9.9 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion mobile GPRS en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	9,5	9,4
C- Industrie manufacturière	0,0	3,9	3,9
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	33,3	18,0	18,5
F- Construction	10,0	6,4	6,4
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	40,0	5,4	5,4
H- Transports et entreposage	0,0	13,4	13,0
I- Hébergement et restauration	-	3,0	3,0
J- Information et communication	9,1	2,9	3,1
L- Activités immobilières	0,0	6,2	6,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	6,3	4,5	4,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	5,4	5,4
O- Administration publique	4,3	-	4,3
P- Enseignement	0,0	1,2	1,2
Q- Sante humaine et action sociale	0,0	0,3	0,3
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	0,0	0,0
S- Autres activités de services	0,0	0,9	0,9
Total	5,5	4,9	4,9

Tableau 9.10 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par autres types de connexion à haut débit (Fibre Optique ,câble...) en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	10,1	10,8
C- Industrie manufacturière	16,7	6,1	6,1
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	66,7	4,1	6,1
F- Construction	40,0	2,9	3,1
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	60,0	5,8	5,8
H- Transports et entreposage	35,0	12,2	12,9
I- Hébergement et restauration	-	6,8	6,8
J- Information et communication	63,6	50,4	50,6
L- Activités immobilières	0,0	12,1	11,9
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	56,3	25,0	25,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	33,3	18,8	18,8
O- Administration publique	65,2	-	65,2
P- Enseignement	33,3	15,5	15,7
Q- Sante humaine et action sociale	11,1	5,7	5,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	40,0	0,0	2,0
S- Autres activités de services	33,3	13,1	13,7
Total	44,5	8,6	8,8

Tableau 10 - Proportion des entreprises utilisant un réseau local en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	81,1	81,4
C- Industrie manufacturière	100,0	70,1	70,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	61,1	62,3
F- Construction	100,0	62,1	62,3
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	100,0	75,5	75,6
H- Transports et entreposage	100,0	74,3	75,1
I- Hébergement et restauration	-	43,6	43,6
J- Information et communication	100,0	98,9	98,9
L- Activités immobilières	50,0	80,1	79,6
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	87,0	87,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	82,1	82,2
O- Administration publique	95,7	-	95,7
P- Enseignement	100,0	87,1	87,3
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	80,1	80,5
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	66,0	66,7
S- Autres activités de services	100,0	86,4	86,8
Total	97,7	72,2	72,4

Tableau 11 - Proportion des entreprises utilisant un extranet en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	26,1	26,6
C- Industrie manufacturière	45,5	22,1	22,1
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	66,7	21,9	23,3
F- Construction	30,0	16,1	16,2
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	40,0	25,1	25,1
H- Transports et entreposage	47,1	24,0	24,5
I- Hébergement et restauration	-	10,1	10,1
J- Information et communication	81,8	61,1	61,5
L- Activités immobilières	0,0	44,6	43,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	43,8	45,5	45,5
N- Activités de services administratifs et de soutien	33,3	35,0	35,0
O- Administration publique	69,6	-	69,6
P- Enseignement	33,3	22,9	23,0
Q- Sante humaine et action sociale	44,4	19,2	19,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	32,4	31,8
S- Autres activités de services	100,0	38,5	40,2
Total	51,6	24,6	24,7

Tableau 12.1 - Proportion des entreprises envoyant ou recevant des courriers électroniques en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	79,4	79,7
C- Industrie manufacturière	91,7	74,1	74,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	66,8	67,8
F- Construction	100,0	70,3	70,5
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	100,0	73,4	73,4
H- Transports et entreposage	100,0	74,9	75,6
I- Hébergement et restauration	-	52,1	52,1
J- Information et communication	90,9	98,5	98,4
L- Activités immobilières	100,0	90,4	90,6
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	93,8	93,2	93,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	66,7	87,5	87,4
O- Administration publique	95,7	-	95,7
P- Enseignement	100,0	86,1	86,3
Q- Sante humaine et action sociale	88,9	79,9	80,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	67,2	68,8
S- Autres activités de services	100,0	83,9	84,3
Total	95,3	74,8	74,9

Tableau 12.2 - Proportion des entreprises recherchant des informations sur les biens et les services en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	75,4	75,7
C- Industrie manufacturière	100,0	66,2	66,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	64,2	65,3
F- Construction	100,0	65,4	65,6
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	100,0	65,9	66,0
H- Transports et entreposage	100,0	67,6	68,5
I- Hébergement et restauration	-	44,4	44,4
J- Information et communication	100,0	97,8	97,8
L- Activités immobilières	100,0	80,7	81,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	100,0	90,5	90,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	80,5	80,5
O- Administration publique	100,0	-	100,0
P- Enseignement	100,0	86,0	86,2
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	67,2	67,7
R- Arts, spectacles et activités récréatives	100,0	61,7	63,6
S- Autres activités de services	100,0	68,1	68,9
Total	100,0	67,8	67,9

Tableau 12.3 - Proportion des entreprises recherchant des informations auprès des organismes publics via des sites web en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	62,7	63,2
C- Industrie manufacturière	81,8	53,4	53,4
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	63,0	64,1
F- Construction	90,0	58,6	58,7
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	80,0	50,6	50,6
H- Transports et entreposage	100,0	56,9	58,1
I- Hébergement et restauration	-	30,0	30,0
J- Information et communication	100,0	80,0	80,4
L- Activités immobilières	100,0	76,9	77,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	81,3	79,1	79,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	100,0	67,5	67,6
O- Administration publique	100,0	-	100,0
P- Enseignement	100,0	75,1	75,4
Q- Sante humaine et action sociale	100,0	60,2	61,0
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	57,0	58,1
S- Autres activités de services	100,0	43,3	44,8
Total	93,7	54,9	55,1

Tableau 12.4 - Proportion des entreprises ayant recours à des services financiers ou bancaires sur Internet en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	71,8	72,2
C- Industrie manufacturière	81,8	59,6	59,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	54,2	55,6
F- Construction	90,0	55,8	56,0
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	80,0	63,4	63,4
H- Transports et entreposage	90,0	62,9	63,7
I- Hébergement et restauration	-	44,5	44,5
J- Information et communication	81,8	88,7	88,6
L- Activités immobilières	100,0	64,5	65,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	62,5	77,5	77,2
N- Activités de services administratifs et de soutien	66,7	72,9	72,9
O- Administration publique	87,0	-	87,0
P- Enseignement	66,7	59,7	59,8
Q- Sante humaine et action sociale	77,8	72,2	72,4
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	52,7	54,1
S- Autres activités de services	100,0	58,9	60,0
Total	82,7	62,0	62,2

Tableau 12.5 - Proportion des entreprises ayant recours à d'autres services financiers sur Internet en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	66,7	53,1	53,2
C- Industrie manufacturière	81,8	38,6	38,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	41,5	43,3
F- Construction	80,0	40,1	40,3
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	40,0	39,3	39,3
H- Transports et entreposage	75,0	38,9	39,9
I- Hébergement et restauration	-	22,1	22,1
J- Information et communication	63,6	66,5	66,4
L- Activités immobilières	100,0	49,0	50,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	43,8	56,1	55,9
N- Activités de services administratifs et de soutien	33,3	52,2	52,1
O- Administration publique	56,5	-	56,5
P- Enseignement	66,7	37,2	37,6
Q- Sante humaine et action sociale	55,6	47,0	47,2
R- Arts, spectacles et activités récréatives	80,0	46,1	47,7
S- Autres activités de services	100,0	32,7	34,6
Total	65,4	40,5	40,6

Tableau 12.6 - Proportion des entreprises utilisant la téléphonie sur Internet (VoIP) ou la vidéoconférence en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	29,7	29,3
C- Industrie manufacturière	10,0	22,2	22,2
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	0,0	31,7	30,7
F- Construction	20,0	9,6	9,6
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	26,0	26,0
H- Transports et entreposage	15,0	16,4	16,4
I- Hébergement et restauration	-	12,1	12,1
J- Information et communication	63,6	69,8	69,6
L- Activités immobilières	0,0	27,2	26,7
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	31,3	44,0	43,8
N- Activités de services administratifs et de soutien	33,3	37,0	37,0
O- Administration publique	43,5	-	43,5
P- Enseignement	0,0	29,4	29,0
Q- Sante humaine et action sociale	55,6	20,5	21,3
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	25,4	24,1
S- Autres activités de services	33,3	13,9	14,4
Total	27,8	24,3	24,4

Tableau 12.7 - Proportion des entreprises réalisant des échanges électroniques avec les organismes publics en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	46,8	47,5
C- Industrie manufacturière	90,9	32,6	32,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	40,3	42,2
F- Construction	50,0	32,3	32,4
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	60,0	35,8	35,8
H- Transports et entreposage	80,0	31,8	33,3
I- Hébergement et restauration	-	22,2	22,2
J- Information et communication	81,8	69,8	70,0
L- Activités immobilières	100,0	54,5	55,3
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	75,0	60,0	60,3
N- Activités de services administratifs et de soutien	66,7	46,5	46,5
O- Administration publique	91,3	-	91,3
P- Enseignement	100,0	44,1	44,8
Q- Sante humaine et action sociale	55,6	31,8	32,2
R- Arts, spectacles et activités récréatives	40,0	35,7	35,9
S- Autres activités de services	100,0	32,5	34,3
Total	78,0	36,0	36,3

Tableau 12.8 - Proportion des entreprises fournissant des services d'après vente ou d'assistance en ligne à la clientèle en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	33,3	15,8	16,1
C- Industrie manufacturière	9,1	17,6	17,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	33,3	24,6	24,8
F- Construction	10,0	12,4	12,4
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	23,4	23,3
H- Transports et entreposage	42,1	14,2	15,0
I- Hébergement et restauration	-	10,5	10,5
J- Information et communication	81,8	54,7	55,2
L- Activités immobilières	50,0	37,9	38,2
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	18,8	29,0	28,8
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	25,4	25,3
O- Administration publique	39,1	-	39,1
P- Enseignement	0,0	21,8	21,5
Q- Sante humaine et action sociale	44,4	21,1	21,6
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	17,1	16,2
S- Autres activités de services	0,0	19,4	18,9
Total	30,2	20,3	20,3

Tableau 12.9 - Proportion des entreprises livrant ou diffusant des produits en ligne en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	21,0	20,8
C- Industrie manufacturière	0,0	16,1	16,0
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	33,3	22,1	22,4
F- Construction	20,0	12,2	12,2
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	19,4	19,3
H- Transports et entreposage	26,3	14,1	14,4
I- Hébergement et restauration	-	15,4	15,4
J- Information et communication	54,5	47,1	47,3
L- Activités immobilières	0,0	37,5	36,8
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	31,3	26,2	26,3
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	29,8	29,7
O- Administration publique	43,5	-	43,5
P- Enseignement	0,0	25,4	25,1
Q- Sante humaine et action sociale	11,1	22,1	21,8
R- Arts, spectacles et activités récréatives	20,0	16,7	16,9
S- Autres activités de services	0,0	19,6	19,1
Total	24,6	18,8	18,8

Tableau 12.10 - Proportion des entreprises ayant des messageries instantanées ou forums électroniques en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	32,6	32,1
C- Industrie manufacturière	36,4	25,6	25,7
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	27,4	29,7
F- Construction	50,0	23,2	23,4
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	20,0	29,0	29,0
H- Transports et entreposage	47,4	24,0	24,7
I- Hébergement et restauration	-	17,0	17,0
J- Information et communication	54,5	71,1	70,8
L- Activités immobilières	0,0	37,5	36,8
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	31,3	48,9	48,6
N- Activités de services administratifs et de soutien	33,3	35,0	35,0
O- Administration publique	56,5	-	56,5
P- Enseignement	100,0	38,4	39,1
Q- Sante humaine et action sociale	33,3	26,9	27,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	60,0	28,7	30,3
S- Autres activités de services	100,0	31,8	33,7
Total	46,8	28,8	28,9

Tableau 12.11 - Proportion des entreprises fournissant une formation en ligne pour son personnel (e-learning) en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	0,0	13,6	13,5
C- Industrie manufacturière	9,1	8,6	8,6
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	100,0	14,0	16,7
F- Construction	20,0	6,2	6,3
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	0,0	9,2	9,2
H- Transports et entreposage	15,8	7,4	7,7
I- Hébergement et restauration	-	6,1	6,1
J- Information et communication	27,3	45,6	45,3
L- Activités immobilières	0,0	14,4	14,1
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	31,3	15,7	16,0
N- Activités de services administratifs et de soutien	0,0	20,2	20,2
O- Administration publique	26,1	-	26,1
P- Enseignement	66,7	31,9	32,3
Q- Sante humaine et action sociale	22,2	26,2	26,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	0,0	6,5	6,1
S- Autres activités de services	0,0	15,7	15,3
Total	21,4	10,9	10,9

Tableau 12.12 - Proportion des entreprises diffusant des offres d'emploi ou recueillant des demandes d'emploi sur leurs sites web en 2015

Activités	Publiques	Privées	Total
B- Industries extractives	100,0	24,5	25,5
C- Industrie manufacturière	40,0	22,3	22,3
D et E- Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné et d'eau; assainissement, gestion des déchets et dépollution gestion des déchets et dépollution	66,7	28,0	29,2
F- Construction	70,0	27,3	27,5
G- Commerce, réparations automobiles et de motocycles	80,0	19,9	19,9
H- Transports et entreposage	75,0	18,4	20,1
I- Hébergement et restauration	-	16,6	16,6
J- Information et communication	81,8	74,4	74,6
L- Activités immobilières	0,0	28,5	28,0
M- Activités spécialisées, scientifiques et techniques	75,0	55,8	56,1
N- Activités de services administratifs et de soutien	33,3	45,8	45,8
O- Administration publique	56,5	-	56,5
P- Enseignement	100,0	50,7	51,4
Q- Sante humaine et action sociale	11,1	30,5	30,1
R- Arts, spectacles et activités récréatives	60,0	16,5	18,6
S- Autres activités de services	66,7	15,8	17,2
Total	62,7	25,9	26,1

ISSN

Conception :



إحصائيات تونس
STATISTIQUES TUNISIE

Institut National de la Statistique

70, Rue Ech-Cham - BP 265 - CEDEX TUNIS
Tél. : (+216) 71 891 002 / Fax : (+216) 71 792 559
Site Internet : www.ins.tn / Email : ins@ins.tn

Impression : Simpect