

Indicateurs fondamentaux sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les entreprises en 2013

Introduction générale

Le suivi de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les entreprises est une opération menée par l'Institut National de la Statistique avec une périodicité biannuelle. Il permet de dresser un descriptif rapide via la liste des indicateurs fondamentaux auxquels il répond et ce selon les secteurs d'activités aussi bien pour les entreprises du secteur public que celles du privé.

Cette publication est la troisième du nom, elle fait suite à une publication similaire disséminée en 2014 et une première beaucoup plus riche en 2010 : L'opération actuelle consiste en un module inclut dans l'enquête nationale sur les activités économiques alors que la toute première a été une enquête à part entière couvrant indicateurs sur l'infrastructure et l'accès aux TIC, la pratique du commerce électronique et la sécurité informatique.

Présentation de l'enquête « véhicule »

L'enquête nationale sur les activités économiques réalisée en 2014 et portant sur l'exercice de 2013 a servi de véhicule pour le module sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. C'est une enquête menée par questionnaire direct auprès d'un échantillon d'entreprises exerçant leurs activités sur le territoire tunisien et employant 6 salariés ou plus. Tous les secteurs d'activités y figurent hormis l'agriculture, la chasse, la pêche et les activités financières. Le répertoire national des entreprises a servi de base de sondage pour aboutir à un échantillon de 7000 entreprises incluant les 195 entreprises publiques qu'on enquête exhaustivement.

Il est nécessaire de souligner au passage que ce que l'on appelle activité principale est celle qui participe le plus à la valeur ajoutée de l'entreprise codifiée selon la Nat 2009. On notera aussi que le nombre de salariés est celui que l'on relève à la fin de l'année au sein de l'entreprise. Pour de plus ample détails sur les nomenclatures utilisées il est recommandé de consulter les publications regroupant les statistiques issues du répertoire national des entreprises (www.ins.tn).

Objectifs

Le module sur les TIC intégré à l'ENAE se limitait à cerner les données nécessaires à l'élaboration des indicateurs fondamentaux sur l'accès et l'utilisation des TICs par les entreprises(La liste étendue de B1 à B12) aussi bien pour celles du secteur privé que celles du secteur public. Les résultats sont ventilés selon le détail de classification le plus fin permis par les données collectées.

Réponses collectées et exploitation

Ce sont au final, tel que réparties dans le tableau ci-dessous, 3675 réponses qui furent exploités pour l'élaboration de ce document. Un taux de réponse qui nous avais permis, bien que avoisinant les 51% globalement, d'élaborer les différents indicateurs selon les Sections d'activité principale de l'entreprise et son statut (publique ou privé).

	Répertoire Privé	Réponses TIC Privées	Réponses TIC Publiques	Réponses Total TIC
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	213	54	3	57
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	6879	1970	9	1979
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR CONDITIONNÉ	2	1	1	2
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET DÉPOLLUTION	87	37	3	40
F-CONSTRUCTION	1464	208	13	221
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	3442	354	1	355
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	556	116	19	135
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	955	194		194
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	373	87	10	97
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	67	21	2	23
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	705	157	16	173
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	771	197	2	199
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE			17	17
P-ENSEIGNEMENT	161	47	3	50
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	351	63	8	71
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	74	23	7	30
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	95	29	3	32
Total	16197	3558	117	3675

Les données une fois les questionnaires collectés et saisis ont été vérifiés de près afin de déceler les incohérences relevés, anomalies ou autres aberrations. Une opération en partie manuelle notamment quand le retour à l'entreprise à des fin de vérifications des données collectées s'impose.

Les pondérations finales ont été obtenues après calage sur les données du répertoire national des entreprises corrigeant ainsi entre autres le problème des non réponses totales. Une imputation a été nécessaire pour pallier aux problèmes des non réponses partielles.

Le fichier épuré final a servi à l'élaboration des résultats présentés ci-dessous.

Résultats globaux

Indicateur	Libellés	Publiques	Privées	Total
B1	Proportion d'entreprises utilisant des ordinateurs	100,0	87,4	87,5
B2	Proportion de personnes employées utilisant régulièrement des ordinateurs	49,5	32,1	32,2
B3	Proportion d'entreprises utilisant Internet	100,00	81,9	82,1
B4	Proportion de personnes employées utilisant régulièrement Internet	44,4	28,2	28,3
B5	Proportion d'entreprises ayant une présence sur le web	88,9	44,6	45,0
B6	Proportion d'entreprises ayant un Intranet	85,2	43,4	43,7
B7	Proportion d'entreprises recevant des commandes par Internet	44,0	43,6	43,6
B8	Proportion d'entreprises passant des commandes par Internet	46,5	43,3	43,3
B9	Les types de connexion à internet			
	Connexion téléphonique ordinaire par modem (RTC)	17,1	20,1	20,1
	Réseau numérique à intégration de services (RNIS)	8,5	2,1	2,1
	Connexion ADSL ou SDSL	76,1	70,6	70,7
	Connexion par lignes spécialisées (LS)	32,5	4,5	4,7
	Connexion WiMAX	3,4	2,1	2,1
	Connexion via flybox	5,1	4,7	4,7
	Connexion mobile (3G/3G++ via une clé USB ou un smartphone)	19,7	10,7	10,8
	Connexion via satellites VSAT	5,1	1,0	1,1
	Connexion mobile GPRS	8,5	3,8	3,8
	Autres types de connexion à haut débit(Fibre Optique, câble, etc)	31,6	4,0	4,2
B10	Proportion d'entreprises ayant un réseau local (LAN)	96,6	69,5	69,7
B11	Proportion d'entreprises ayant un Extranet	59,8	25,0	25,2
B12	Proportion d'entreprises utilisant Internet, par type d'activités			
	envoi ou réception de courriers électronique	98,3	73,2	73,4
	recherche d'informations sur des biens ou des services	96,5	67,2	67,4
	Recherche d'information auprès des organismes publics	95,7	55,8	56,1
	Recours à des services financiers ou bancaires sur internet	81,7	55,4	55,6
	Accès à d'autres services financiers	64,0	35,4	35,6
	téléphonie sur Internet/VoIP (voix sur IP) ou visioconférences	33,6	21,7	21,8
	Echanges électroniques avec les organismes publics	84,3	35,0	35,4
	Fourniture de service après vente (SAV) en ligne et/ou assistance en ligne à la clientèle	23,6	15,6	15,7
	Diffusion / livraison de produits en ligne	33,0	17,3	17,4
	messagerie instantanée, forums électroniques	53,1	29,1	29,3
	Formation en ligne (e-learning)	21,6	10,2	10,3
	Diffusion d'offres d'emploi ou recueil des demandes d'emploi	63,7	25,9	25,1

Résultats détaillés

Tableau 1 - Proportion des entreprises utilisant l'ordinateur en 2013 selon le secteur d'activité

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	96,9	96,9
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	100,0	84,9	84,9
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR CONDITIONNÉ	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	86,3	86,8
F-CONSTRUCTION	100,0	87,5	87,6
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	90,0	90,0
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	100,0	94,8	95,0
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	64,7	64,7
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	99,0	99,0
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	100,0	100,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	100,0	96,6	96,6
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	98,2	98,2
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	100,0	-	100,0
P-ENSEIGNEMENT	100,0	98,2	98,2
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	100,0	91,2	91,4
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	100,0	85,2	86,6
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	94,1	94,2
Total	100,0	87,4	87,5

Tableau 2 - Proportion des employés utilisant l'ordinateur en 2013 selon le secteur d'activité

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	23,3	50,9	50,7
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	30,0	20,7	20,7
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR CONDITIONNÉ	0,0	100,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	33,3	30,3	30,4
F-CONSTRUCTION	59,1	26,7	26,9
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	50,0	39,2	39,2
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	41,1	34,7	35,0
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	17,1	17,1
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	87,9	91,1	91,0
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	90,0	54,8	55,3
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	53,6	72,0	71,6
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	55,0	46,9	47,0
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	60,1	-	60,1
P-ENSEIGNEMENT	53,3	57,5	57,4
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	35,6	39,0	38,9
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	20,3	31,5	30,4
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	56,0	33,4	33,9
Total	49,5	32,1	32,2

Tableau 3 - Proportion des entreprises utilisant l'internet en 2013 selon le secteur d'activité

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	90,0	90,1
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	100,0	80,7	80,8
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	70,4	71,4
F-CONSTRUCTION	100,0	81,2	81,4
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	80,4	80,4
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	100,0	90,5	90,9
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	62,0	62,0
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	99,0	99,0
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	100,0	100,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	100,0	96,0	96,1
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	92,4	92,4
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	100,0	-	100,0
P-ENSEIGNEMENT	100,0	94,6	94,7
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	100,0	78,1	78,6
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	100,0	85,2	86,6
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	90,5	90,7
Total	100,0	81,9	82,1

Tableau 4 - Proportion des employés utilisant l'internet en 2013 selon le secteur d'activité

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	23,3	46,2	46,0
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	28,3	18,1	18,1
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	0,0	100,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	33,3	26,0	26,3
F-CONSTRUCTION	43,4	23,1	23,3
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	50,0	31,8	31,8
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	37,0	32,0	32,1
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	16,1	16,1
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	87,9	88,8	88,8
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	40,0	48,1	48,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	46,1	69,2	68,6
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	44,9	44,9
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	56,2	-	56,2
P-ENSEIGNEMENT	53,3	54,7	54,6
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	30,8	25,4	25,5
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	18,9	31,1	29,9
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	48,7	32,7	33,1
Total	44,4	28,2	28,3

Tableau 5 - Proportion des entreprises présentes sur le web en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	65,0	65,3
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	100,0	43,5	43,5
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	66,7	28,8	30,1
F-CONSTRUCTION	92,3	38,8	39,3
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	42,0	42,0
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	68,4	37,4	38,4
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	38,3	38,3
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	84,4	84,9
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	72,1	73,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	93,8	55,9	56,7
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	60,9	61,0
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	100,0	-	100,0
P-ENSEIGNEMENT	100,0	53,1	53,9
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	50,0	27,7	28,2
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	100,0	71,7	74,4
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	23,3	24,9
Total	88,9	44,6	45,0

Tableau 6 - Proportion des entreprises disposant d'un intranet en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	63,4	63,8
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	100,0	41,4	41,4
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	26,3	28,8
F-CONSTRUCTION	75,0	34,4	34,7
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	39,2	39,2
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	78,9	46,1	47,2
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	39,3	39,3
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	90,0	86,3	86,4
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	50,0	61,1	60,7
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	80,0	65,6	65,9
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	52,9	53,0
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	94,1	-	94,1
P-ENSEIGNEMENT	66,7	50,6	50,9
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	87,5	40,5	41,5
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	71,4	41,7	44,5
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	46,0	47,2
Total	85,2	43,4	43,7

Tableau 7 - Proportion des entreprises recevant des commandes sur internet en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	66,7	30,3	30,7
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	11,1	44,6	44,5
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	66,7	34,6	35,7
F-CONSTRUCTION	46,2	38,5	38,6
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	0,0	43,4	43,4
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	42,1	44,0	43,9
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION		36,8	36,8
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	50,0	68,5	68,0
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	50,0	54,5	54,4
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	62,5	51,3	51,5
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	52,9	52,9
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	43,8		43,8
P-ENSEIGNEMENT	33,3	37,1	37,0
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	25,0	18,6	18,8
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	14,3	54,3	50,5
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	40,5	41,7
Total	44,0	43,6	43,6

Tableau 8 - Proportion des entreprises passant des commandes sur internet en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	66,7	44,6	44,8
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	44,4	44,1	44,1
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	-	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	36,6	38,8
F-CONSTRUCTION	46,2	39,2	39,3
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	0,0	42,8	42,8
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	42,1	41,9	41,9
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	32,6	32,6
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	50,0	71,5	70,9
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	50,0	50,2	50,2
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	62,5	48,4	48,7
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	51,9	52,1
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	43,8	-	43,8
P-ENSEIGNEMENT	33,3	41,6	41,5
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	14,3	22,9	22,7
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	14,3	53,6	49,8
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	66,7	34,1	34,8
Total	46,5	43,3	43,3

Tableau 9.1 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet via une connexion téléphonique ordinaire (RTC) en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	33,3	26,6	26,7
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	11,1	17,0	17,0
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	0,0	0,0	0,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	21,9	21,1
F-CONSTRUCTION	7,7	18,2	18,1
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	21,9	21,9
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	26,3	21,9	22,1
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	19,1	19,1
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	0,0	24,7	24,0
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	50,1	48,6
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	37,5	26,5	26,8
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	0,0	28,5	28,4
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	5,9	-	5,9
P-ENSEIGNEMENT	66,7	32,0	32,6
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	17,5	17,1
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	14,3	36,6	34,5
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	33,3	16,4	16,7
Total	17,1	20,1	20,1

Tableau 9.2 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par réseau numérique à intégration de services (RNIS) en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	0,0	0,0	0,0
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	0,0	1,0	1,0
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	0,0	0,0	0,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	4,1	4,0
F-CONSTRUCTION	0,0	1,6	1,6
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	2,6	2,6
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	5,3	2,2	2,3
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	0,9	0,9
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	20,0	9,1	9,4
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	6,8	6,6
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	25,0	6,9	7,3
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	0,0	4,7	4,7
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	0,0	-	0,0
P-ENSEIGNEMENT	33,3	0,0	0,6
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	1,7	1,7
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	14,3	0,0	1,4
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	0,0	0,0	0,0
Total	8,5	2,1	2,1

Tableau 9.3 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion ADSL ou SDSL en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	66,7	59,4	59,5
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	88,9	69,4	69,5
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	66,7	51,7	52,2
F-CONSTRUCTION	92,3	69,0	69,2
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	71,2	71,2
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	94,7	81,6	82,0
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	54,2	54,2
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	40,0	79,3	78,2
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	87,3	87,6
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	81,3	83,1	83,1
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	82,6	82,5
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	58,8	-	58,8
P-ENSEIGNEMENT	66,7	77,0	76,8
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	37,5	67,5	66,8
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	100,0	57,9	61,9
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	87,6	87,8
Total	76,1	70,6	70,7

Tableau 9.4 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion par lignes spécialisées (LS) en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	33,3	21,0	21,1
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	55,6	3,9	4,0
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	33,3	0,0	1,1
F-CONSTRUCTION	0,0	2,1	2,1
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	2,9	2,9
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	21,1	8,7	9,1
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	3,1	3,1
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	50,0	18,6	19,4
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	6,2	6,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	50,0	5,1	6,2
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	0,0	8,0	8,0
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	23,5	-	23,5
P-ENSEIGNEMENT	66,7	4,1	5,2
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	62,5	5,9	7,2
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	14,3	0,0	1,4
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	0,0	1,3	1,2
Total	32,5	4,5	4,7

Tableau 9.5 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion WiMax en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	0,0	11,6	11,5
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	0,0	1,3	1,3
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	0,0	0,0
F-CONSTRUCTION	0,0	1,2	1,2
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	0,0	2,2	2,2
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	5,3	2,6	2,7
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	1,7	1,7
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	10,0	9,7	9,7
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	0,0	0,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	0,0	3,7	3,6
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	0,0	3,7	3,7
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	5,9	-	5,9
P-ENSEIGNEMENT	0,0	0,0	0,0
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	0,4	0,4
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	0,0	3,4	3,1
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	0,0	1,3	1,2
Total	3,4	2,1	2,1

Tableau 9.6 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion via flybox en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	33,3	9,5	9,8
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	0,0	5,5	5,5
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	0,0	0,0	0,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	9,2	8,9
F-CONSTRUCTION	7,7	2,6	2,7
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	0,0	4,8	4,8
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	5,3	1,6	1,8
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	3,7	3,7
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	10,0	2,0	2,2
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	0,0	0,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	0,0	3,0	3,0
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	0,0	4,3	4,3
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	5,9	-	5,9
P-ENSEIGNEMENT	0,0	12,4	12,2
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	12,5	2,5	2,7
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	0,0	4,9	4,5
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	0,0	3,3	3,2
Total	5,1	4,7	4,7

Tableau 9.7 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion mobile (3G/3G++ via une clé USB ou un smartphone) en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	0,0	26,5	26,3
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	11,1	8,8	8,8
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	66,7	12,1	14,0
F-CONSTRUCTION	7,7	12,1	12,1
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	10,4	10,5
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	21,1	13,6	13,8
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	4,2	4,2
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	40,0	30,4	30,7
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	4,6	4,4
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	25,0	17,9	18,0
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	0,0	12,9	12,8
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	17,6	-	17,6
P-ENSEIGNEMENT	0,0	12,4	12,1
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	12,5	8,0	8,1
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	0,0	18,1	16,4
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	33,3	0,0	0,7
Total	19,7	10,7	10,8

Tableau 9.8 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion via satellites VSAT en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	66,7	29,0	29,4
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	0,0	0,4	0,4
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	0,0	0,0
F-CONSTRUCTION	0,0	0,5	0,5
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	0,0	0,8	0,8
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	0,0	0,2	0,2
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	0,5	0,5
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	20,0	0,4	0,9
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	0,0	0,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	6,3	0,0	0,1
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	0,0	1,2	1,2
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	0,0	-	0,0
P-ENSEIGNEMENT	0,0	0,0	0,0
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	0,0	0,0
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	0,0	0,0	0,0
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	0,0	0,0	0,0
Total	5,1	1,0	1,1

Tableau 9.9 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par une connexion mobile GPRS en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	0,0	2,3	2,3
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	0,0	2,6	2,5
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	33,3	7,1	8,0
F-CONSTRUCTION	0,0	4,4	4,4
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	4,8	4,8
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	21,1	10,4	10,7
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	1,7	1,7
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	20,0	5,9	6,3
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	0,0	0,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	0,0	5,9	5,8
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	0,0	6,5	6,5
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	0,0	-	0,0
P-ENSEIGNEMENT	33,3	2,4	3,0
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	0,5	0,5
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	0,0	3,8	3,5
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	0,0	0,0	0,0
Total	8,5	3,8	3,8

Tableau 9.10 - Proportion des entreprises ayant accès à Internet par autres types de connexion à haut débit (Fibre Optique ,câble...) en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	66,7	14,8	15,3
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	33,3	3,2	3,2
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	66,7	1,2	3,4
F-CONSTRUCTION	15,4	1,0	1,1
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	0,0	1,9	1,9
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	21,1	4,8	5,3
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	1,9	1,9
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	70,0	30,2	31,3
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	2,7	2,6
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	43,8	8,9	9,7
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	7,9	8,0
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	41,2	-	41,2
P-ENSEIGNEMENT	0,0	8,9	8,7
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	4,2	4,1
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	0,0	0,0	0,0
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	33,3	1,9	2,6
Total	31,6	4,0	4,2

Tableau 10 - Proportion des entreprises utilisant un réseau local en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	77,6	77,8
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	100,0	68,9	68,9
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	48,4	50,2
F-CONSTRUCTION	92,3	63,3	63,5
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	70,1	70,1
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	94,7	71,5	72,2
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION		51,2	51,2
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	96,8	96,9
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	86,0	86,4
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	93,8	88,3	88,5
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	75,3	75,4
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	100,0		100,0
P-ENSEIGNEMENT	100,0	74,9	75,4
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	100,0	64,2	65,0
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	85,7	75,3	76,3
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	67,0	67,7
Total	96,6	69,5	69,7

Tableau 11 - Proportion des entreprises utilisant un extranet en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	45,8	46,4
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	77,8	24,4	24,5
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	0,0	100,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	16,4	19,3
F-CONSTRUCTION	27,3	17,7	17,8
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	22,1	22,1
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	44,4	24,0	24,7
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	16,7	16,7
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	90,0	68,2	68,8
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	30,1	29,2
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	57,1	38,2	38,5
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	29,0	29,2
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	58,8	-	58,8
P-ENSEIGNEMENT	66,7	29,9	30,6
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	62,5	26,3	27,1
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	42,9	28,0	29,4
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	8,5	10,5
Total	59,8	25,0	25,2

Tableau 12.1 - Proportion des entreprises envoyant ou recevant des courriers électroniques en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	82,9	83,0
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	100,0	72,0	72,1
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	62,6	63,9
F-CONSTRUCTION	100,0	72,9	73,2
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	69,6	69,6
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	100,0	81,8	82,4
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	55,7	55,7
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	93,7	93,9
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	86,7	87,1
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	87,5	93,0	92,8
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	86,2	86,3
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	100,0	-	100,0
P-ENSEIGNEMENT	100,0	78,6	79,0
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	100,0	67,3	68,0
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	100,0	79,1	80,9
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	69,0	69,6
Total	98,3	73,2	73,4

Tableau 12.2 - Proportion des entreprises recherchant des informations sur les biens et les services en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	77,9	78,1
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	100,0	67,3	67,4
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	41,6	43,6
F-CONSTRUCTION	100,0	64,3	64,6
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	63,3	63,4
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	100,0	71,8	72,7
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	49,1	49,1
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	89,6	89,9
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	81,7	82,2
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	87,5	84,2	84,2
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	78,6	78,7
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	87,5	-	87,5
P-ENSEIGNEMENT	100,0	86,0	86,2
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	100,0	53,6	54,7
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	100,0	69,2	72,1
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	89,2	89,5
Total	96,5	67,2	67,4

Tableau 12.3 - Proportion des entreprises recherchant des informations auprès des organismes publics via des sites web en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	73,4	73,7
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	100,0	53,2	53,2
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	46,4	48,2
F-CONSTRUCTION	100,0	58,5	58,8
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	54,6	54,6
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	89,5	58,3	59,4
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	40,5	40,5
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	73,2	74,0
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	77,3	78,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	87,5	69,8	70,2
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	65,3	65,4
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	100,0	-	100,0
P-ENSEIGNEMENT	100,0	72,0	72,5
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	100,0	43,9	45,2
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	85,7	52,6	55,7
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	83,7	84,1
Total	95,7	55,8	56,1

Tableau 12.4 - Proportion des entreprises ayant recours à des services financiers ou bancaires sur Internet en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	66,7	61,8	61,9
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	88,9	54,6	54,6
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	47,5	49,3
F-CONSTRUCTION	100,0	55,3	55,7
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	54,0	54,0
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	78,9	67,1	67,5
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	39,0	39,0
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	81,8	82,3
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	63,1	64,2
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	68,8	71,4	71,3
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	61,9	62,0
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	82,4	-	82,4
P-ENSEIGNEMENT	66,7	36,7	37,3
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	57,1	46,1	46,3
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	50,0	41,6	42,3
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	56,7	57,6
Total	81,7	55,4	55,6

Tableau 12.5 - Proportion des entreprises ayant recours à d'autres services financiers sur Internet en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	66,7	45,4	45,6
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	62,5	34,2	34,3
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	35,6	37,8
F-CONSTRUCTION	58,3	32,1	32,4
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	36,2	36,2
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	63,2	45,9	46,5
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	24,4	24,4
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	70,0	60,8	61,0
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	51,7	53,1
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	66,7	48,6	49,0
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	35,9	36,1
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	60,0	-	60,0
P-ENSEIGNEMENT	33,3	29,7	29,8
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	42,9	19,5	19,9
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	57,1	25,0	28,0
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	66,7	27,5	28,3
Total	64,0	35,4	35,6

Tableau 12.6 - Proportion des entreprises utilisant la téléphonie sur Internet (VoIP) ou la vidéoconférence en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	33,3	38,2	38,2
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	11,1	18,8	18,8
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	0,0	0,0	0,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	8,0	7,7
F-CONSTRUCTION	30,8	16,2	16,3
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	19,4	19,4
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	35,3	20,5	21,0
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	15,0	15,0
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	30,0	77,3	76,1
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	15,2	14,8
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	46,2	41,8	41,9
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	30,3	30,4
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	41,2	-	41,2
P-ENSEIGNEMENT	0,0	24,9	24,4
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	57,1	18,4	19,1
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	33,3	35,2	35,1
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	33,3	9,9	10,4
Total	33,6	21,7	21,8

Tableau 12.7 - Proportion des entreprises réalisant des échanges électroniques avec les organismes publics en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	100,0	57,0	57,4
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	77,8	31,2	31,2
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	100,0	22,1	24,7
F-CONSTRUCTION	84,6	35,2	35,6
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	33,6	33,6
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	78,9	40,8	42,1
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	25,3	25,3
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	100,0	67,9	68,8
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	100,0	46,2	47,8
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	80,0	51,7	52,3
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	100,0	45,1	45,3
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	100,0	-	100,0
P-ENSEIGNEMENT	66,7	42,3	42,7
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	57,1	32,7	33,2
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	57,1	31,0	33,4
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	29,4	30,9
Total	84,3	35,0	35,4

Tableau 12.8 - Proportion des entreprises fournissant des services d'après vente ou d'assistance en ligne à la clientèle en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	0,0	7,1	7,0
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	11,1	13,6	13,6
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	23,5	22,7
F-CONSTRUCTION	30,8	15,1	15,2
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	0,0	12,8	12,8
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	29,4	16,2	16,6
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	13,1	13,1
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	60,0	56,3	56,4
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	18,4	17,8
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	15,4	26,7	26,5
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	24,2	24,3
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	12,5	-	12,5
P-ENSEIGNEMENT	33,3	14,5	14,8
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	10,2	10,0
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	16,7	19,3	19,1
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	66,7	26,0	26,9
Total	23,6	15,6	15,7

Tableau 12.9 - Proportion des entreprises livrant ou diffusant des produits en ligne en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	0,0	6,0	5,9
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	0,0	17,3	17,3
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	11,7	11,3
F-CONSTRUCTION	53,8	16,1	16,5
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	13,7	13,7
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	5,9	10,8	10,7
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	17,0	17,0
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	44,4	47,1	47,0
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	50,0	18,7	19,7
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	60,0	26,4	27,1
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	25,6	25,7
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	47,1	-	47,1
P-ENSEIGNEMENT	33,3	31,7	31,7
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	3,9	3,8
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	33,3	23,5	24,4
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	33,3	19,5	19,8
Total	33,0	17,3	17,4

Tableau 12.10 - Proportion des entreprises ayant des messageries instantanées ou forums électroniques en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	0,0	36,5	36,2
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	75,0	29,5	29,5
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	-	100,0	100,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	26,1	25,2
F-CONSTRUCTION	46,2	21,8	22,1
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	24,6	24,6
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	41,2	23,7	24,3
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	23,1	23,1
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	70,0	77,9	77,7
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	50,0	49,1	49,1
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	68,8	46,5	47,0
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	37,1	37,2
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	64,7	-	64,7
P-ENSEIGNEMENT	66,7	36,4	36,9
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	12,5	12,6	12,5
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	57,1	36,8	38,7
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	66,7	11,1	12,3
Total	53,1	29,1	29,3

Tableau 12.11 - Proportion des entreprises fournissant une formation en ligne pour son personnel (e-learning) en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	0,0	10,3	10,2
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	11,1	8,6	8,6
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	0,0	100,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	0,0	12,7	12,2
F-CONSTRUCTION	15,4	9,1	9,2
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	0,0	7,5	7,5
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	5,9	11,2	11,0
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	8,9	8,9
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	40,0	45,3	45,1
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	0,0	11,4	11,0
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	53,3	16,4	17,2
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	18,5	18,6
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	31,3	-	31,3
P-ENSEIGNEMENT	33,3	21,9	22,1
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	3,6	3,5
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	0,0	9,3	8,7
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	33,3	2,4	3,1
Total	21,6	10,2	10,3

Tableau 12.12- Proportion des entreprises diffusant des offres d'emploi ou recueillant des demandes d'emploi sur leurs sites web en 2013

	Publiques	Privées	Total
B-INDUSTRIES EXTRACTIVES	33,3	41,7	41,6
C-INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	44,4	23,4	23,5
D-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ, DE GAZ, DE VAPEUR ET D'AIR	100,0	0,0	50,0
E-PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU; ASSAINISSEMENT, GESTION DES DÉCHETS ET	66,7	18,9	20,6
F-CONSTRUCTION	69,2	30,6	31,0
G-COMMERCE; RÉPARATION D'AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES	100,0	21,9	21,9
H-TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	76,5	22,0	23,6
I-HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	-	13,7	13,7
J-INFORMATION ET COMMUNICATION	44,4	79,3	78,4
L-ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES	50,0	23,8	24,6
M-ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES	75,0	42,9	43,6
N-ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN	50,0	34,2	34,3
O-ADMINISTRATION PUBLIQUE	76,5	-	76,5
P-ENSEIGNEMENT	100,0	27,1	28,4
Q-SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE	0,0	11,4	11,1
R-ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES	66,7	27,1	30,3
S-AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES	100,0	26,8	28,4
Total	63,7	25,9	26,1